



## **DOCUMENTAÇÃO**

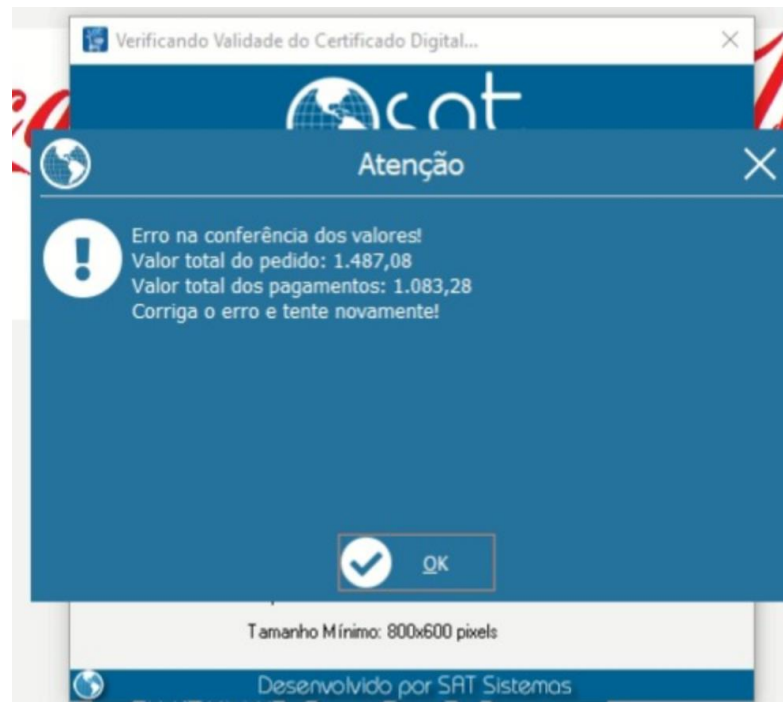
# PDV Travado – Erro na Conferência de Valores

# SUMÁRIO

1. Descrição do Erro
2. Resolução
  - I. Abrindo o Regedit
  - II. Limpando Registro

# 1. Descrição do Erro

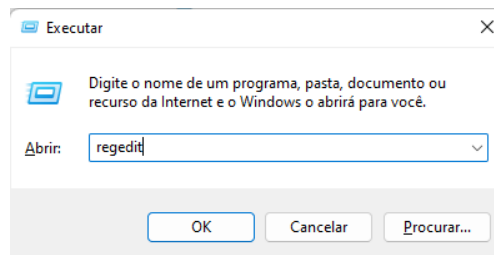
Esse erro acontece na abertura do PDV por causa de algum registro de um pedido anterior irregular que ficou preso, impedindo a abertura do PDV e apresentando “Erro na conferência de valores!”, como mostrado abaixo:



## 2. Resolução

### I – Abrindo o Regedit

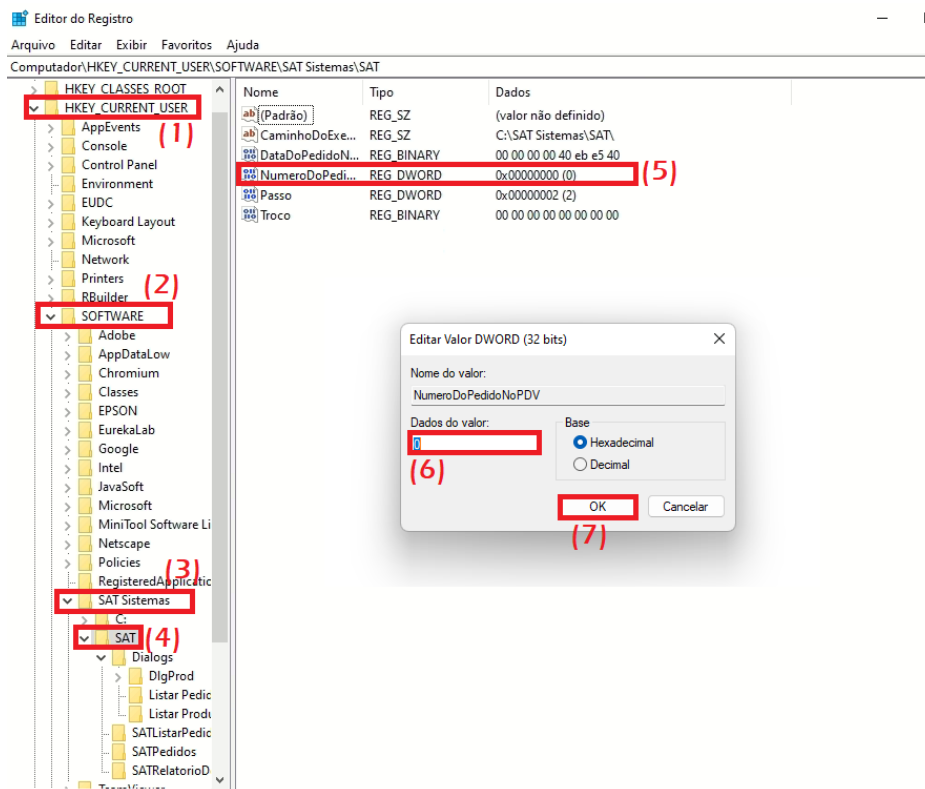
Pressione as teclas Windows + R para abrir o Executar, escreva “regedit” e dê enter.



### II – Limpando o Registro

Passo 1: Vá até o caminho:

“HKEY\_CURRENT\_USER -> SOFTWARE -> SAT Sistemas -> SAT”, clique duas vezes em NumeroDoPedidoNoPDV, mude o valor de “Dados do valor” para 0 e clique em “OK”:



Para finalizar, feche o SAT e abra novamente.

**FIM**