



DOCUMENTAÇÃO

ERRO AO BUSCAR CLIENTE POR CPF NA TELA DE PEDIDOS

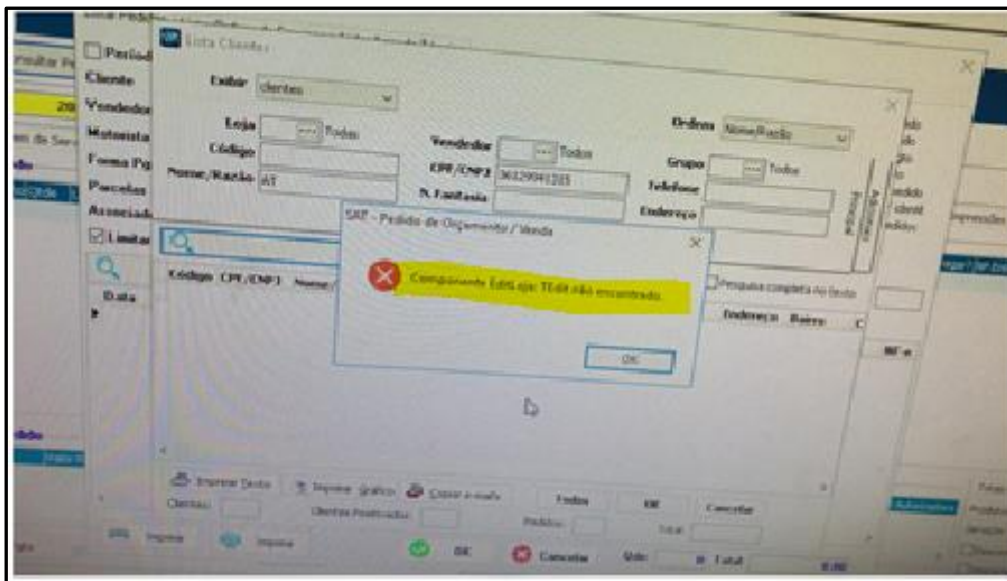
Atualizando a tela de pedidos para reparar erro.

SUMÁRIO

1. Erro ao buscar cliente por CPF na tela de pedidos,
 - I. Mostrando erro ao fazer busca do cliente por CPF
 - II. Atualizar a tela de pedidos para reparar o erro
 - III. Executando o Backup
 - IV. Criar campos no BD

1. Erro ao buscar cliente na tela pedidos.

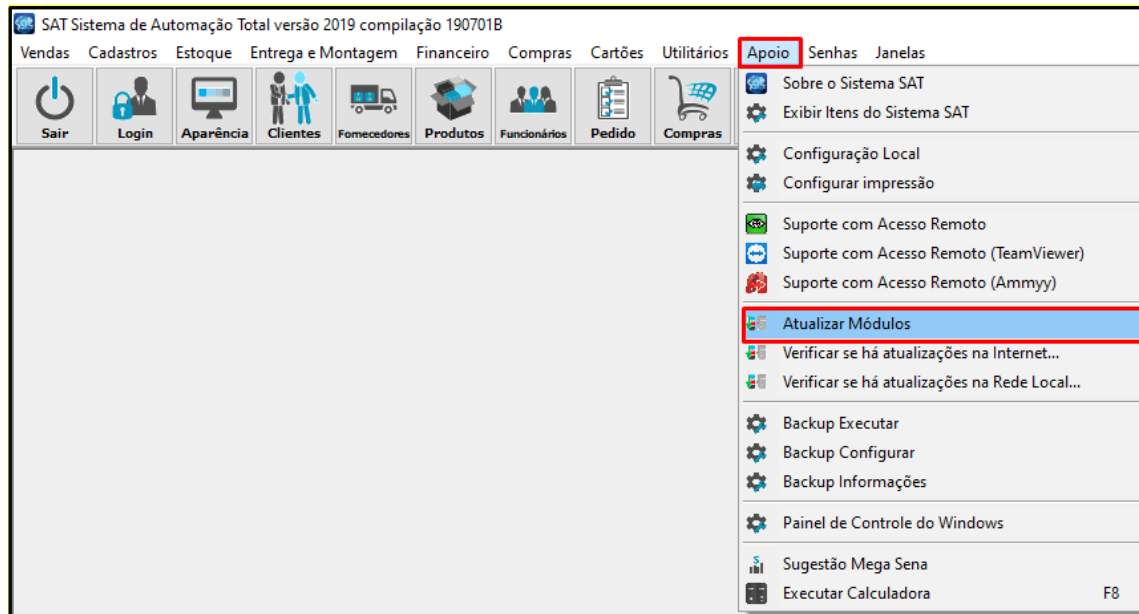
I – Mostrando um possível erro ao buscar o cliente por CPF na tela de pedidos.



A versão da tela de pedidos que ocorreu o erro foi a versão 191122B.

II – Atualizando a tela de pedidos para reparar o erro.

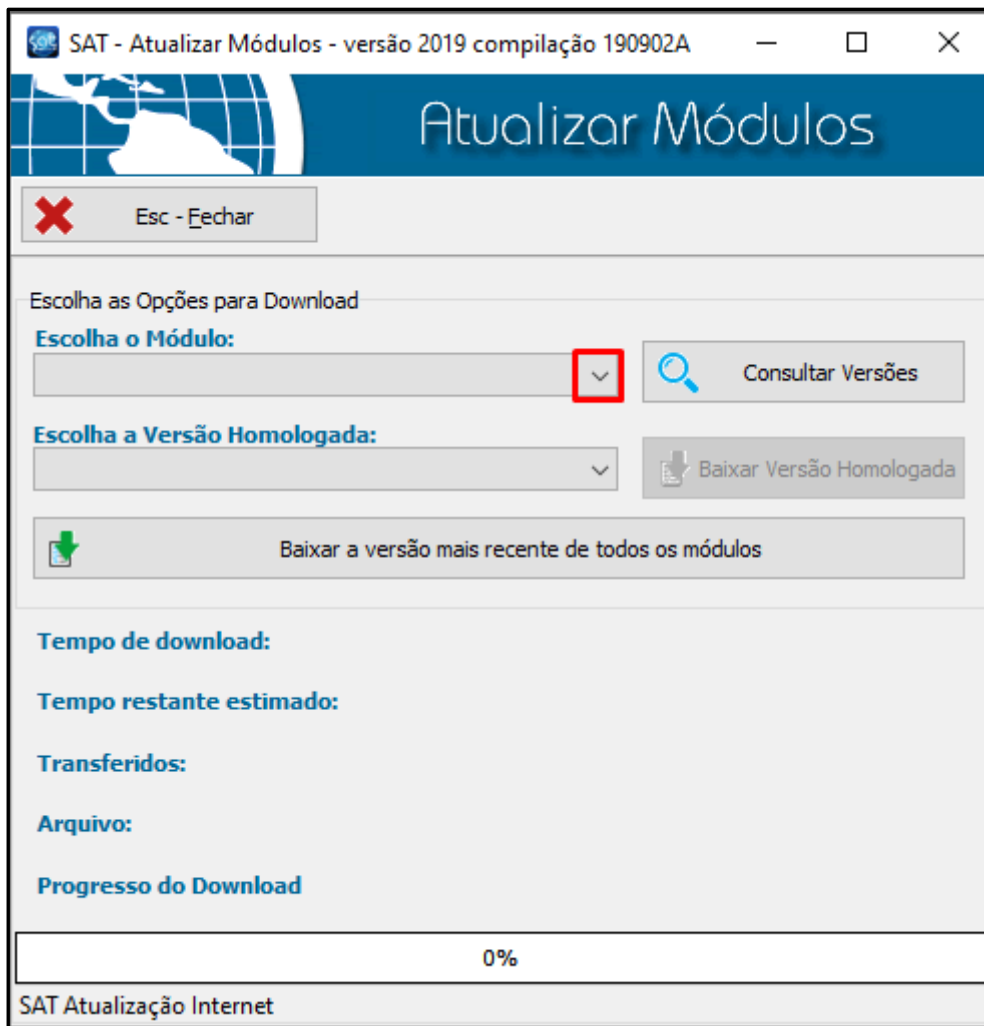
No sistema clique em **“Apoio”** depois clique em **“Atualiza Módulos”**.



Veja a versão do modulo de **“Pedido”**.

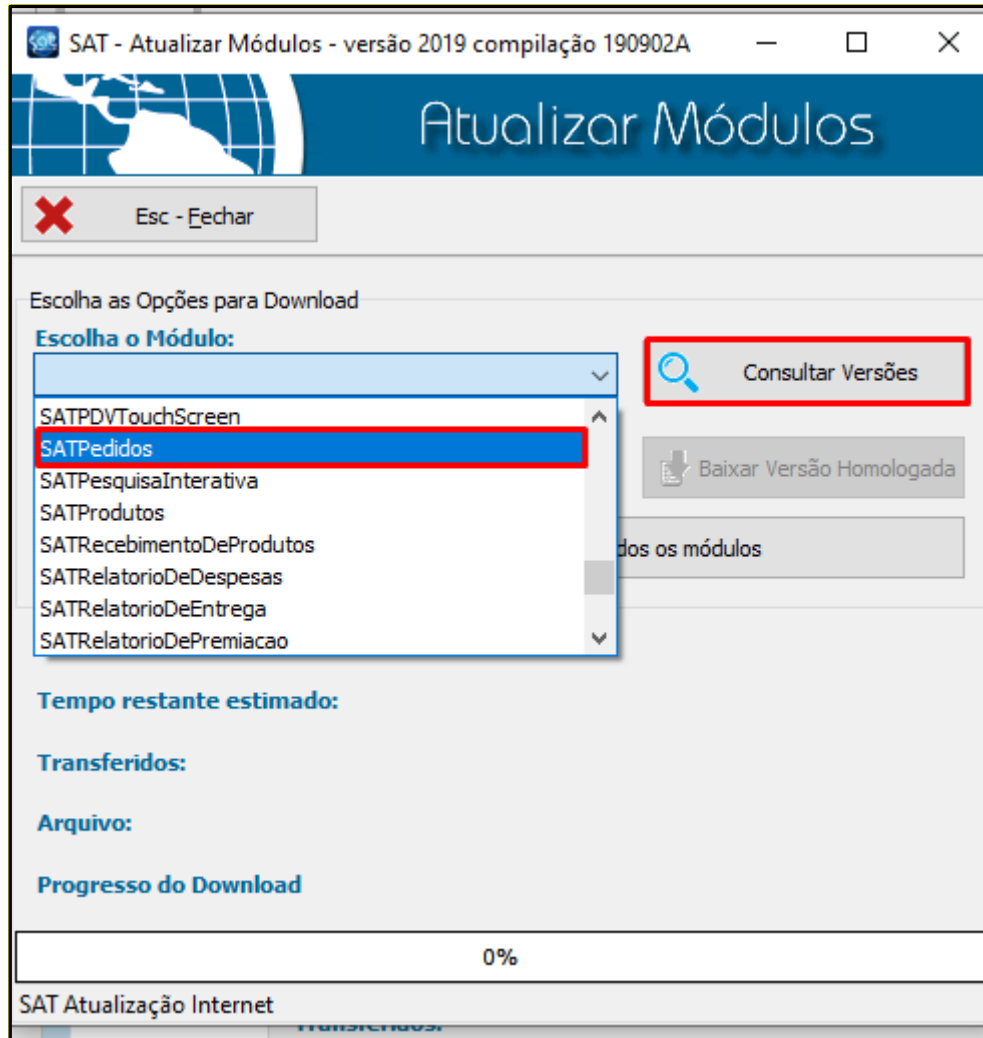
SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 2019 compilação **191122B**

Após abrir o **“Atualizar Módulos”** clica na **seta para baixo como mostra na imagem.**

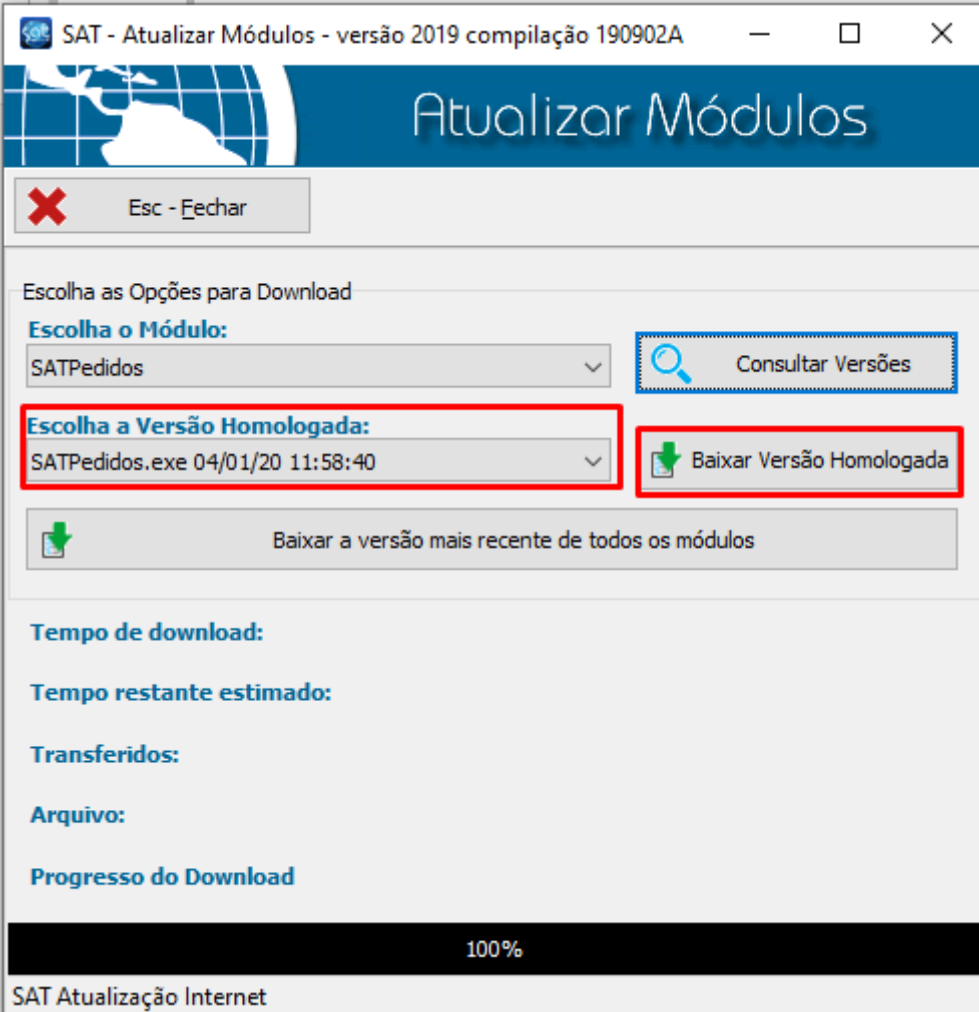


Então selecione o modulo que deseja atualizar, no nosso caso agora seria o **“SATPedidos”**.

Selecione o módulo e clique em **“Consultar Versões”**.



Ao consultar as versões o sistema vai mostrar a versão mais atual homologada, então basta clicar em **“Baixar Versão Homologada”**.



The screenshot shows a web application window titled "SAT - Atualizar Módulos - versão 2019 compilação 190902A". The main heading is "Atualizar Módulos". There is a close button labeled "Esc - Fechar".

Under the heading "Escolha as Opções para Download", there are two dropdown menus:

- Escolha o Módulo:** Set to "SATPedidos".
- Escolha a Versão Homologada:** Set to "SATPedidos.exe 04/01/20 11:58:40".

Next to the first dropdown is a button "Consultar Versões" with a magnifying glass icon. Next to the second dropdown is a button "Baixar Versão Homologada" with a green download icon. Both of these buttons are highlighted with a red border in the image.

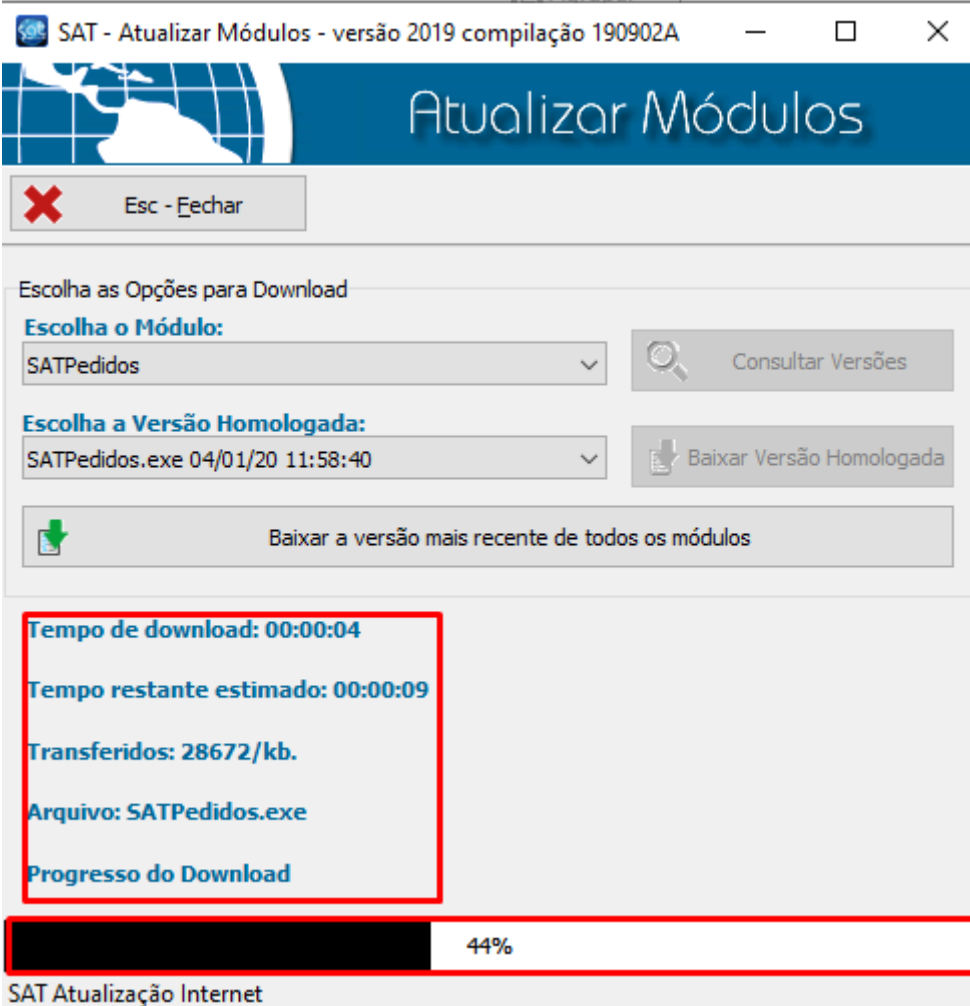
Below these is a button with a green download icon and the text "Baixar a versão mais recente de todos os módulos".

At the bottom, there are labels for "Tempo de download:", "Tempo restante estimado:", "Transferidos:", "Arquivo:", and "Progresso do Download". A progress bar is shown at 100%.

The footer text is "SAT Atualização Internet".

Na tela vai mostrar os dados do **“Download”** e também o progresso, **aguarde chegar a 100%**.

Sua tela de pedidos está atualizada.



SAT - Atualizar Módulos - versão 2019 compilação 190902A

Atualizar Módulos

Esc - Fechar

Escolha as Opções para Download

Escolha o Módulo:
SATPedidos

Escolha a Versão Homologada:
SATPedidos.exe 04/01/20 11:58:40

Consultar Versões

Baixar Versão Homologada

Baixar a versão mais recente de todos os módulos

Tempo de download: 00:00:04

Tempo restante estimado: 00:00:09

Transferidos: 28672/kb.

Arquivo: SATPedidos.exe

Progresso do Download

44%

SAT Atualização Internet

SAT - Atualizar Módulos - versão 2019 compilação 190902A

Atualizar Módulos

Esc - Fechar

Escolha as Opções para Download

Escolha o Módulo:
SATPedidos

Escolha a Versão Homologada:
SATPedidos.exe 04/01/20 11:58:40

Consultar Versões

Baixar Versão Homologada

Baixar a versão mais recente de todos os módulos

Tempo de download: 00:00:11

Tempo restante estimado: 00:00:11

Transferidos: 65076/kb.

Arquivo: SATPedidos.exe

Progresso do Download

100%

SAT Atualização Internet

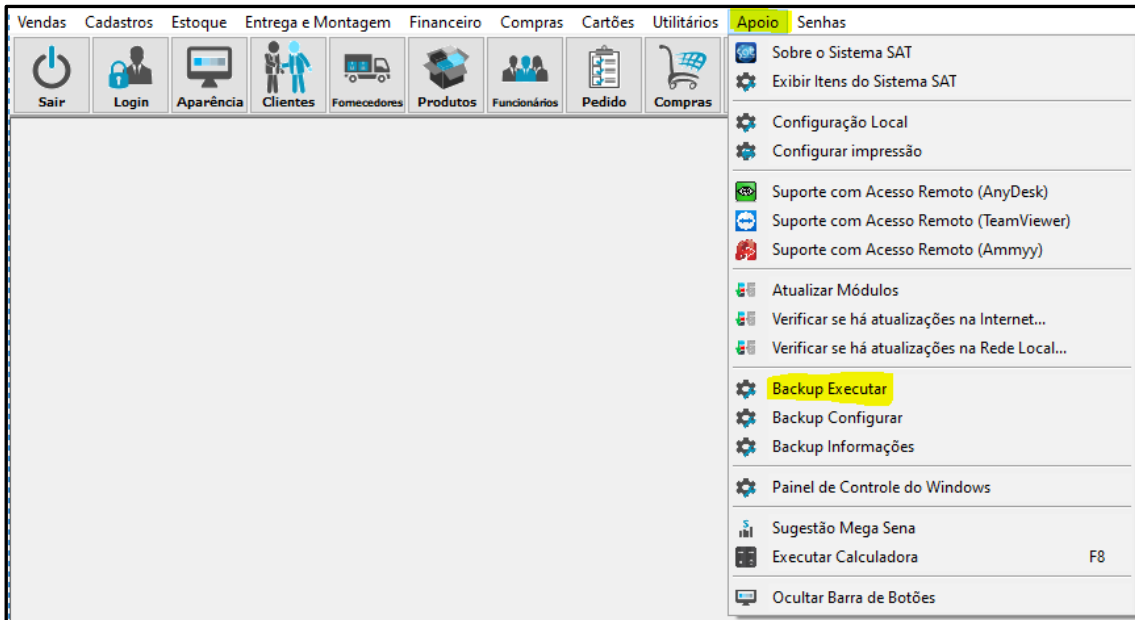
Veja a tela de pedidos que a versão foi atualizada com sucesso.

SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 2020 compilação 200104B

III – Executando Backup

Feito isso abra o sistema Sat e faça o backup do sistema.

Para fazer o backup abra o sistema, vá até a aba **“Apoio”** depois clique em **“Executar backup”**.

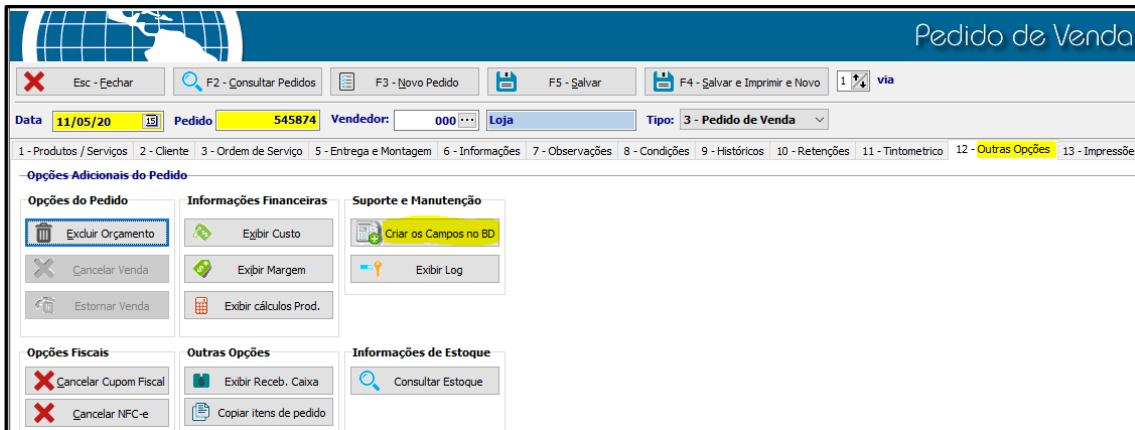
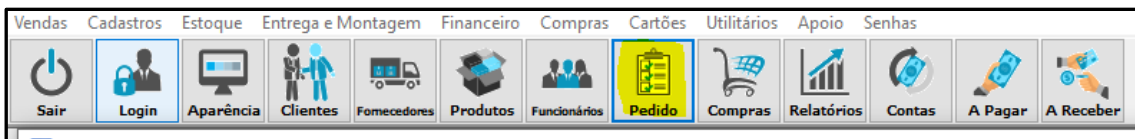


Então aguarde até a tela de **“Executando backup”** desaparecer da tela que informa que o backup foi executado com sucesso.

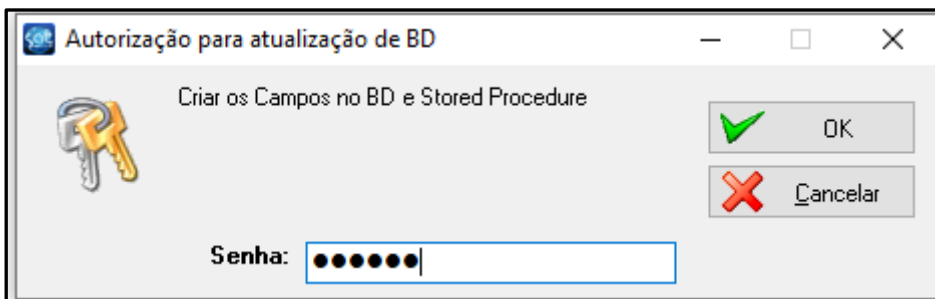


IV – Criar campos no BD

Após feito o backup abra a aba **“Pedidos”** depois vá até a aba **“Outras opções”**.



Ao clicar em **“Criar campos no BD”** o sistema vai pedir a senha para **“Criar campos”**, então digite a senha **“satsat”**.



Sua tela de **“Pedidos”** foi atualizada com sucesso e na versão que baixamos e agora você pode fazer a busca do **cliente por CPF na tela de pedidos**.

FIM