



## DOCUMENTAÇÃO

# ERRO AO BUSCAR CLIENTE POR CPF NA TELA DE PEDIDOS

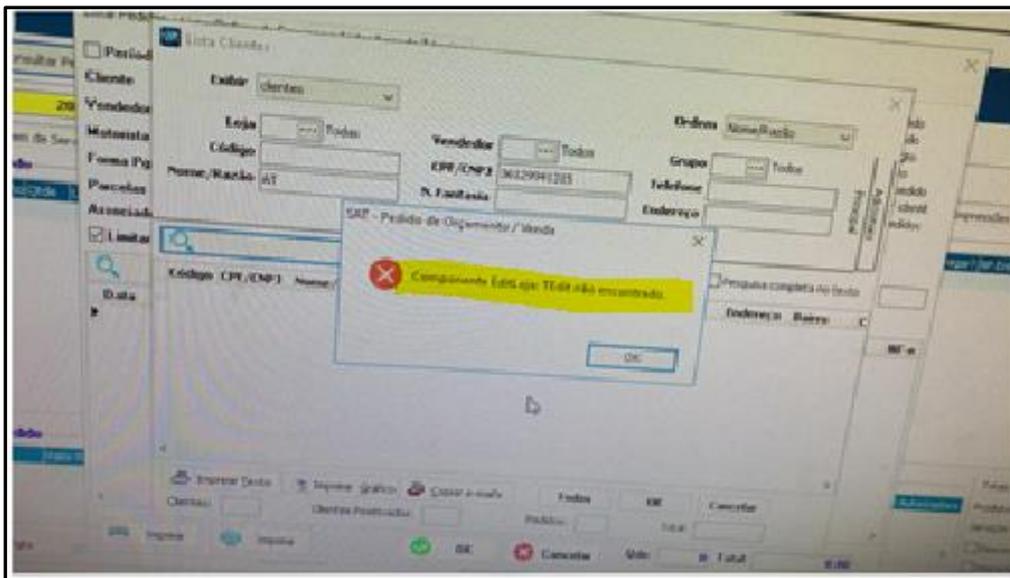
Atualizando a tela de pedidos para reparar erro.

# SUMÁRIO

1. Erro ao buscar cliente por CPF na tela de pedidos,
  - I. Mostrando erro ao fazer busca do cliente por CPF
  - II. Atualizar a tela de pedidos para reparar o erro
  - III. Executando o Backup
  - IV. Criar campos no BD

# 1. Erro ao buscar cliente na tela pedidos.

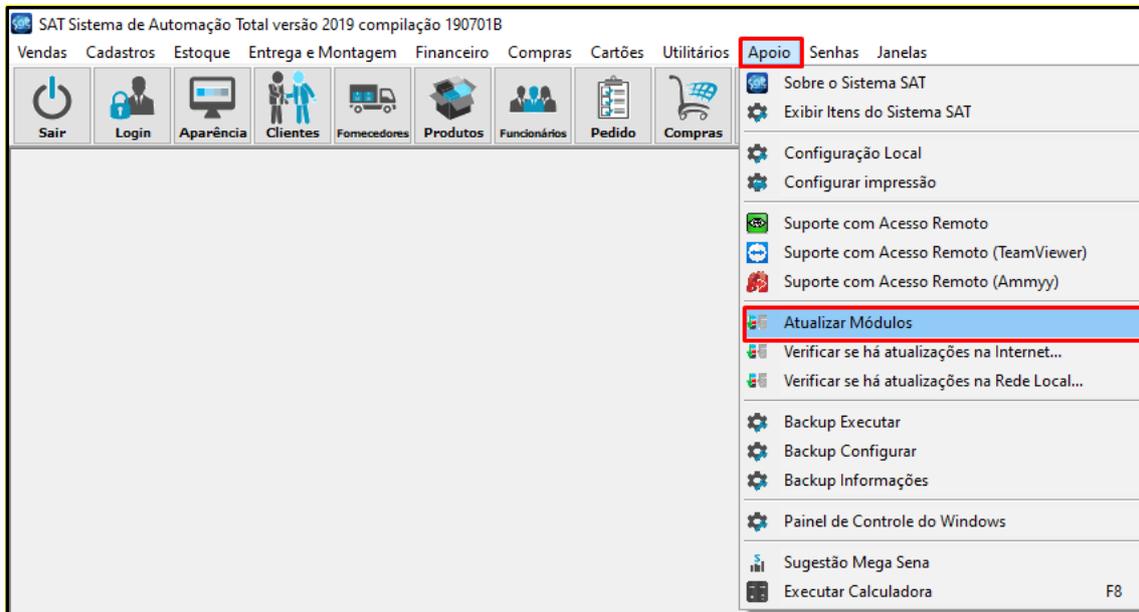
I – Mostrando um possível erro ao buscar o cliente por CPF na tela de pedidos.



A versão da tela de pedidos que ocorreu o erro foi a versão 191122B.

## II – Atualizando a tela de pedidos para reparar o erro.

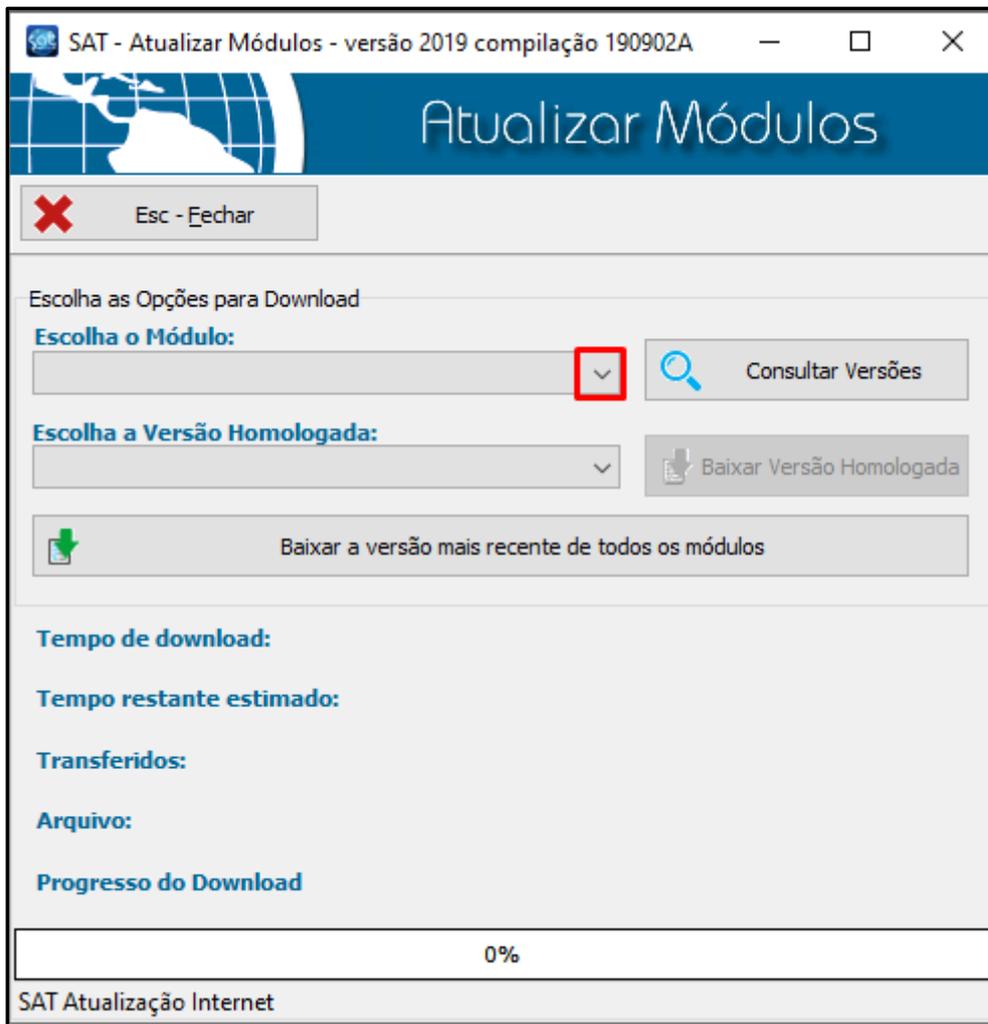
No sistema clique em **“Apoio”** depois clique em **“Atualiza Módulos”**.



Veja a versão do modulo de **“Pedido”**.

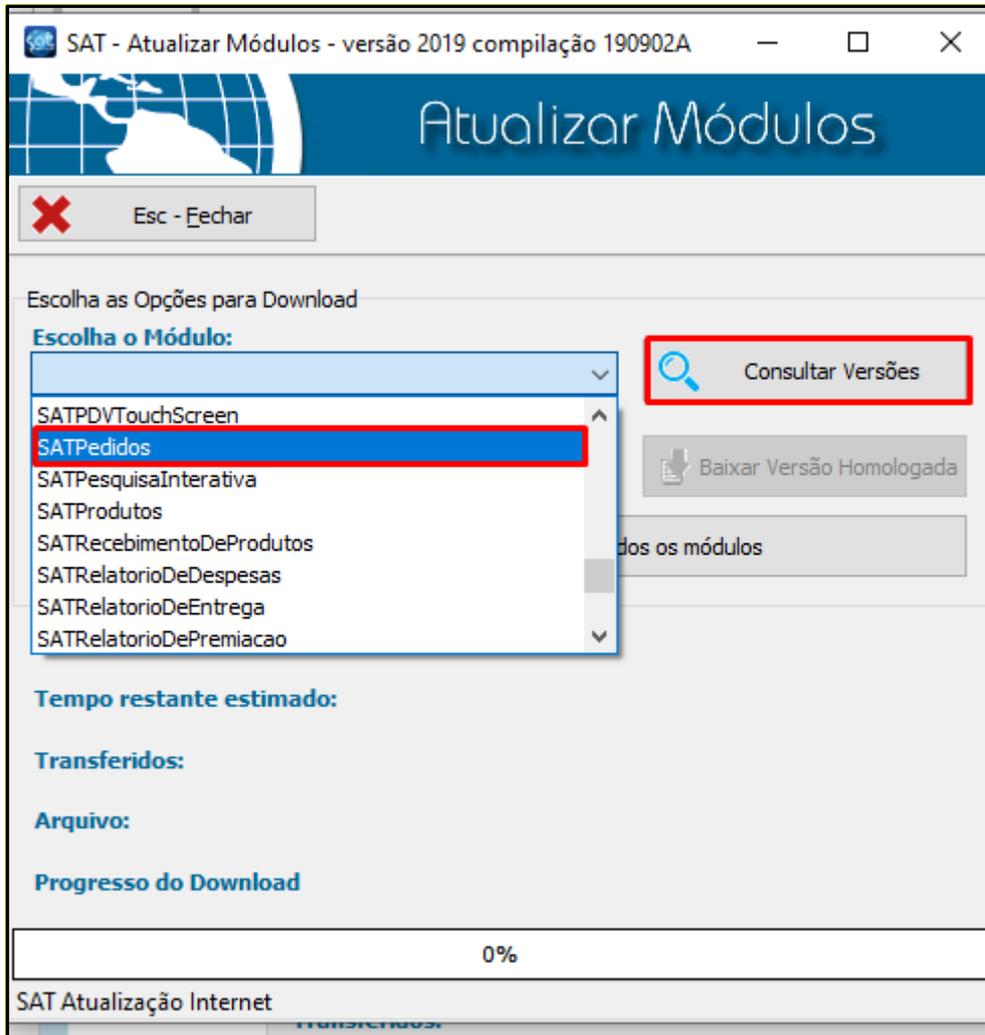
 SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 2019 compilação **191122B**

Após abrir o **“Atualizar Módulos”** clica na **seta para baixo como mostra na imagem.**

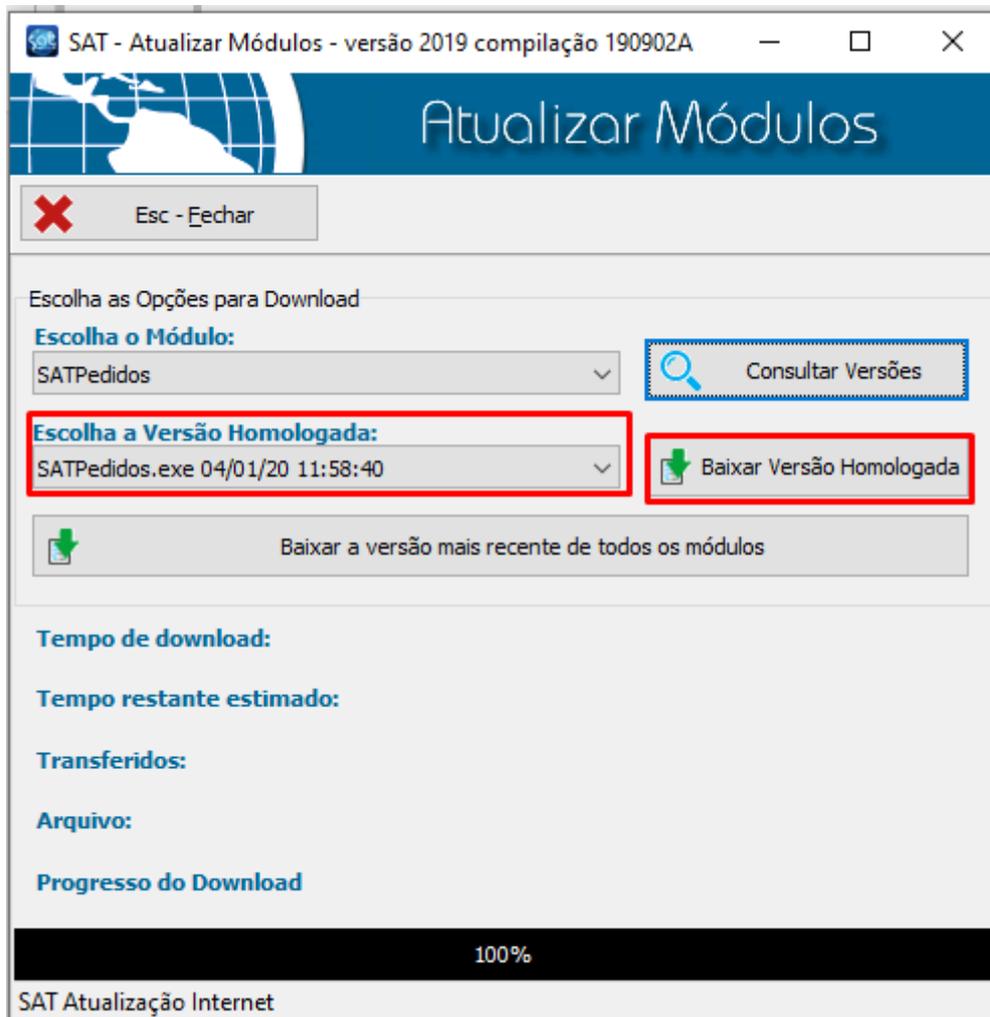


Então selecione o modulo que deseja atualizar, no nosso caso agora seria o **“SATPedidos”**.

Selecione o módulo e clique em **“Consultar Versões”**.

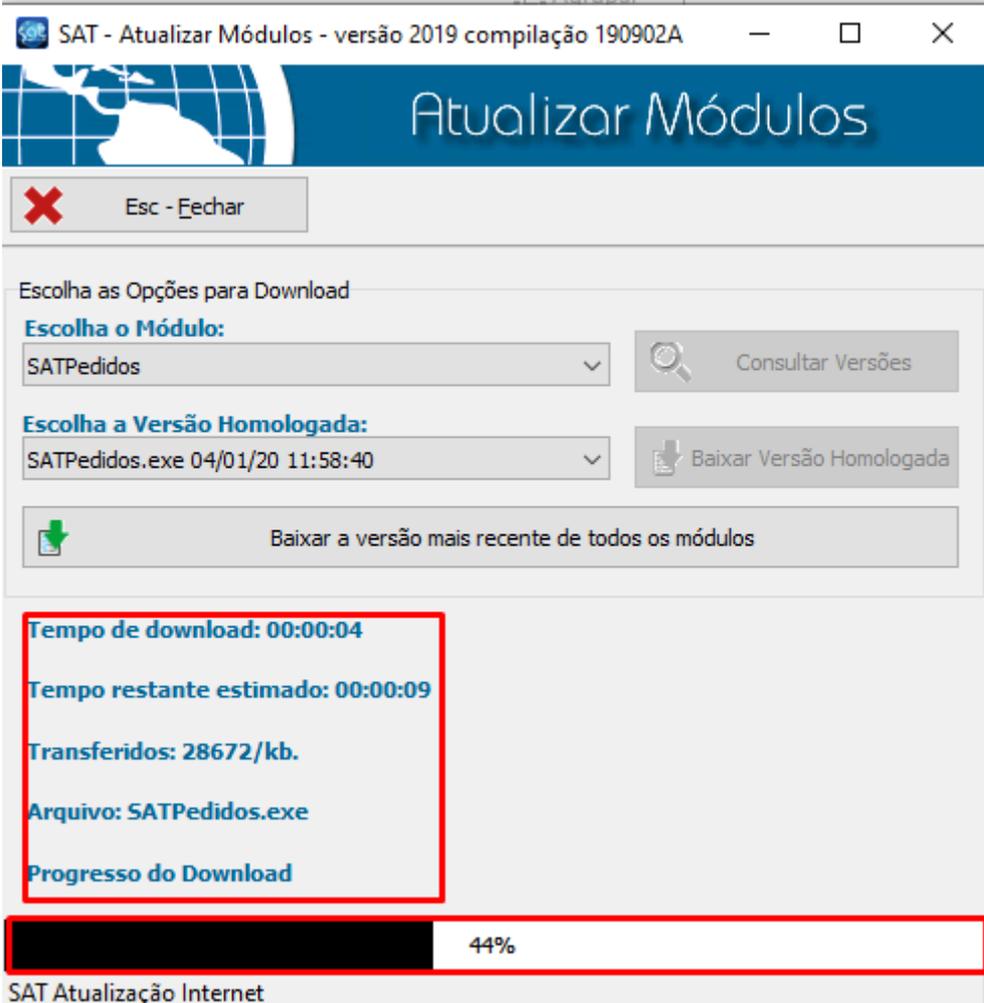


Ao consultar as versões o sistema vai mostrar a versão mais atual homologada, então basta clicar em **“Baixar Versão Homologada”**.



Na tela vai mostrar os dados do **“Download”** e também o progresso, **aguarde chegar a 100%**.

Sua tela de pedidos está atualizada.



SAT - Atualizar Módulos - versão 2019 compilação 190902A

## Atualizar Módulos

Esc - Fechar

Escolha as Opções para Download

**Escolha o Módulo:**  
SATPedidos

**Escolha a Versão Homologada:**  
SATPedidos.exe 04/01/20 11:58:40

Consultar Versões

Baixar Versão Homologada

Baixar a versão mais recente de todos os módulos

**Tempo de download: 00:00:04**

**Tempo restante estimado: 00:00:09**

**Transferidos: 28672/kb.**

**Arquivo: SATPedidos.exe**

**Progresso do Download**

44%

SAT Atualização Internet

SAT - Atualizar Módulos - versão 2019 compilação 190902A

## Atualizar Módulos

Esc - Fechar

Escolha as Opções para Download

**Escolha o Módulo:**  
SATPedidos

**Escolha a Versão Homologada:**  
SATPedidos.exe 04/01/20 11:58:40

Consultar Versões

Baixar Versão Homologada

Baixar a versão mais recente de todos os módulos

**Tempo de download: 00:00:11**

**Tempo restante estimado: 00:00:11**

**Transferidos: 65076/kb.**

**Arquivo: SATPedidos.exe**

**Progresso do Download**

100%

SAT Atualização Internet

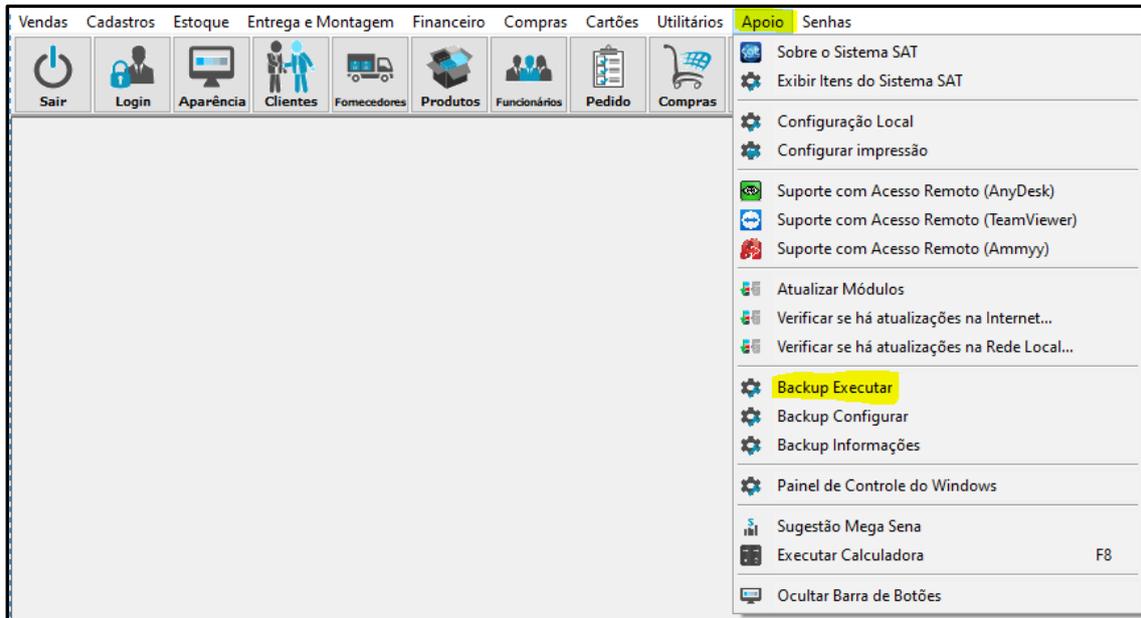
**Veja a tela de pedidos que a versão foi atualizada com sucesso.**

SAT - Pedido de Orçamento / Venda - versão 2020 compilação 200104B

### III – Executando Backup

Feito isso abra o sistema Sat e faça o backup do sistema.

Para fazer o backup abra o sistema, vá até a aba **“Apoio”** depois clique em **“Executar backup”**.

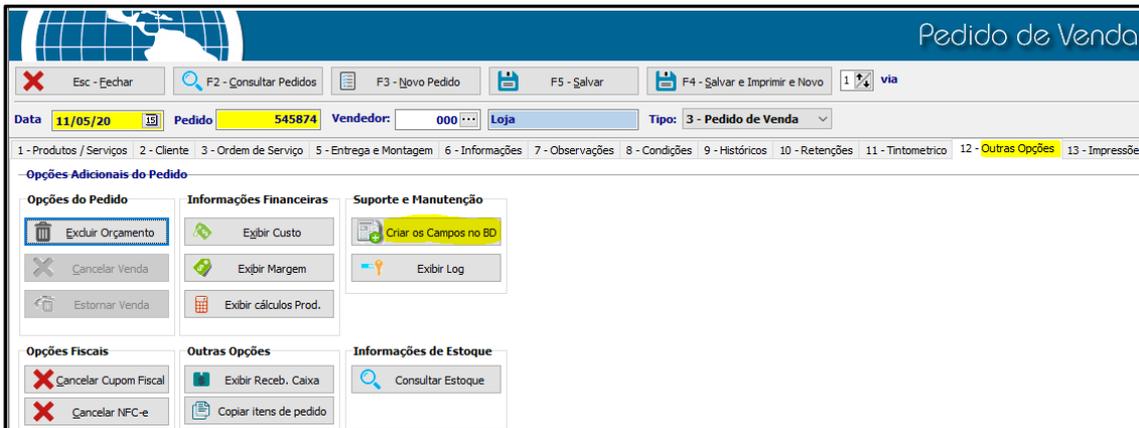


Então aguarde até a tela de **“Executando backup”** desaparecer da tela que informa que o backup foi executado com sucesso.

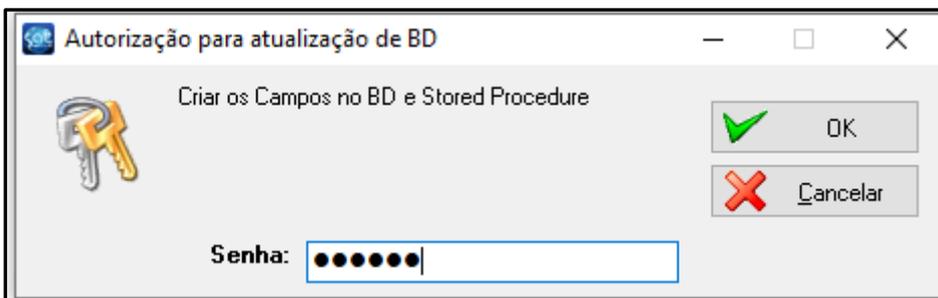


#### IV – Criar campos no BD

Após feito o backup abra a aba **“Pedidos”** depois vá até a aba **“Outras opções”**.



Ao clicar em **“Criar campos no BD”** o sistema vai pedir a senha para **“Criar campos”**, então digite a senha **“satsat”**.



Sua tela de **“Pedidos”** foi atualizada com sucesso e na versão que baixamos e agora você pode fazer a busca do **cliente por CPF na tela de pedidos**.

FIM