



DOCUMENTAÇÃO

FRETE / ENVIO

Como configurar frete e envio

SUMÁRIO

1. Configuração geral
 - I. Descrição
 - II. Acesso
 - III. Aba Geral
 - IV. Aba Entrega
2. Configuração dos Métodos
 - I. Descrição
3. Opções de Entrega

1. Configuração Geral

I – DESCRIÇÃO

Nessa documentação vamos mostrar como configurar frete e envio por meio de integração com os correios.

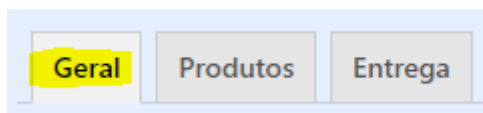
II – ACESSO

Vendas > Configurações



III – ABA GERAL

Na aba geral preencha os dados de endereço físico da sua loja. Se você tiver mais de uma loja, preencha os dados da loja ou galpão que fara os envios. Caso trabalhe com uma distribuidora, coloque os dados do local que envia para a distribuidora. Se não tiver loja física, coloque os dados do local registrado como endereço da empresa, como por exemplo um escritório virtual. Esses dados não são visíveis aos clientes, mas é necessário preencher.



Endereço da loja

Aqui é onde sua empresa esta localizada. Taxas e custos de entrega irão utilizar este endereço.

Endereço linha 1	<input type="text"/>
Endereço linha 2	<input type="text"/>
Cidade	<input type="text"/>
País / estado	<input type="text" value="Brasil — São Paulo"/>
CEP	<input type="text"/>

Em opções gerais você deve selecionar um local de venda e entrega. Se você vender para qualquer local do mundo, não precisa mudar nada. Se não for o caso, em “locais de venda” e “locais de entrega” selecione a opção que contem “países específicos” e escolha os países.

Não precisa mudar geolocalização. **Marque “ativar taxas”.**

Opções gerais

Locais de venda ? ▾

Vender para países específicos

Locais de entrega ? ▾

Enviar para países específicos

Localização padrão do cliente ? ▾

Ativar taxas Ativar o cálculo de taxas

Tarifas serão configuradas e as taxas serão calculadas durante a finalização da compra.

IV – ABA ENTREGA

Preenchido o anterior, vá na **aba entrega** e aperte **adicionar área de entrega**.

[Áreas de entrega](#) | [Opções de entrega](#) | [Classes de entrega](#)

[Áreas de entrega](#)

Digite um nome para a área. Esse campo é apenas para organizar o registro. **Selecione a região onde vai entregar,** no caso os estados.

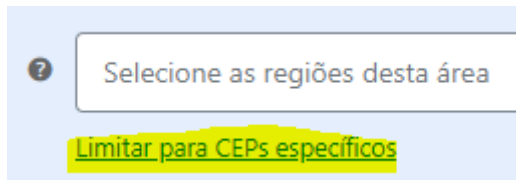
Nome da área ?

Regiões da área ?

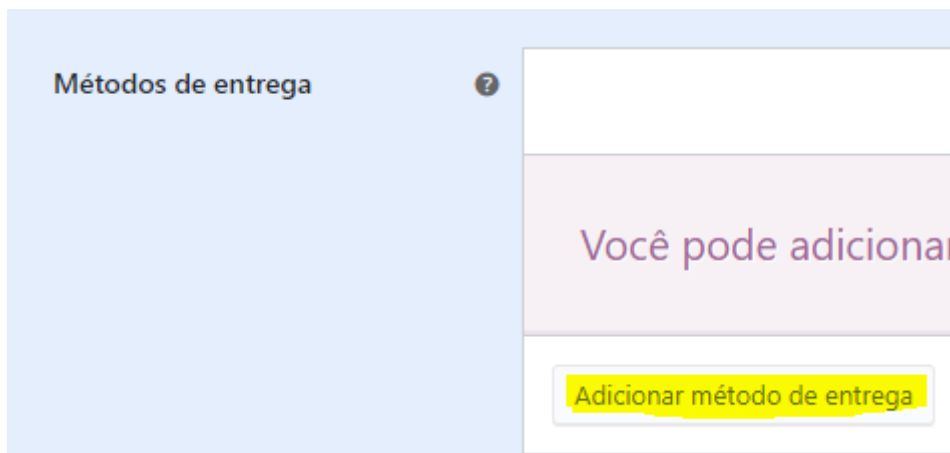
[Limitar para CEPs específicos](#)

Você também pode limitar a entrega a CEPs específicos, assim excluindo a entrega em locais ruins, como zonas perigosas, de difícil acesso, etc. Porém se usar esta opção tenha em mente que deverá digitar todos os CEPs desejados.

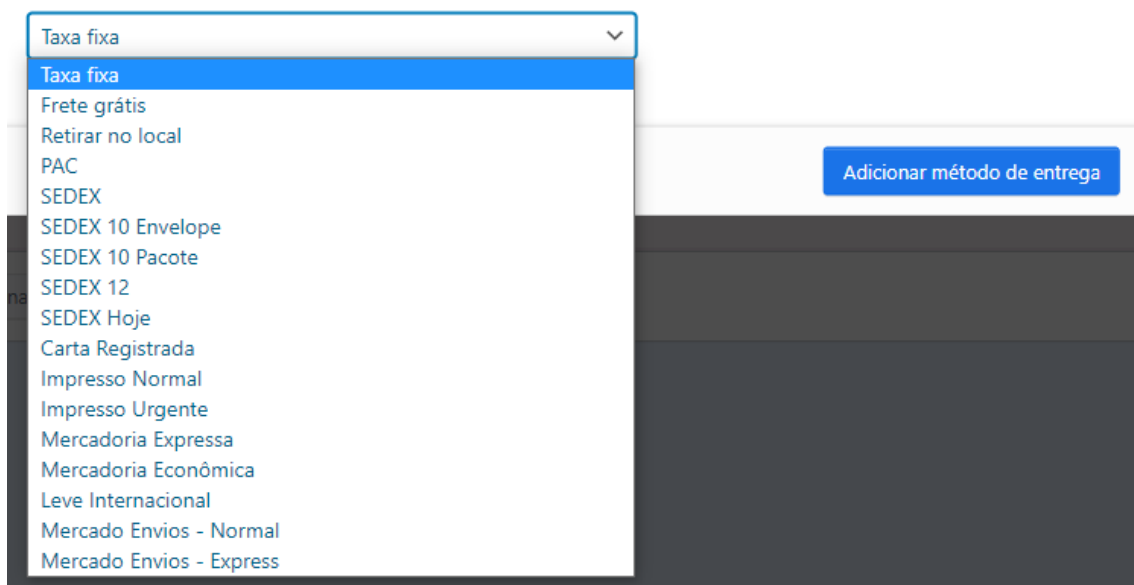
Para isso basta **clique em Limitar para CEPs específicos e digitar o código sem traços, separando cada CEP por virgula.**



Feito isso, **clique em Adicionar método de entrega.**




Escolha um tipo de entrega e clique em Adicionar método de entrega. Tenha em mente que os métodos vão variar por região.



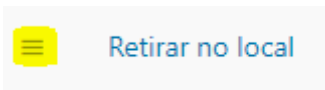
Você pode adicionar mais de um método de entrega. Adicione todos que desejar.

<input type="checkbox"/> Taxa fixa Editar Excluir	<input checked="" type="checkbox"/> Taxa fixa Permite cobrar uma taxa fixa de entrega.
<input type="checkbox"/> Frete grátis	<input checked="" type="checkbox"/> Frete grátis Frete grátis é um método especial que pode ser acionado com cupons de descontos e com o valor mínimo do pedido.
<input type="checkbox"/> Retirar no local	<input checked="" type="checkbox"/> Retirar no local Permite que seus clientes busquem os pedidos. Por padrão, quando utilizada a entrega local as taxas serão aplicadas com base na localização da loja e não na do cliente.

Na coluna habilitado você pode alterar um switch que **define se o método está disponível ao não** para os clientes. Mudar esse campo não exclui o método da lista.

Habilitado	Descrição
	Taxa fixa Permite cobrar uma taxa fixa de entrega.

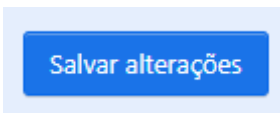
Clicando nos 3 traços você pode arrastar os métodos e reorganizar a ordem. Isso altera a ordem em que eles são exibidos quando o cliente for finalizar a compra.



Passe o mouse sobre o método de entrega para editar ou excluir. Aqui excluir remove tudo, logo se quiser so retirar temporariamente, use o switch da coluna habilitado para não ter de reconfigurar.



Cada método vai ter uma edição específica. **Click em salvar alterações** antes de mexer nessa parte.



2. Configuração dos Métodos

I – TAXA FIXA

Escolha o status, digite o valor da taxa (custo) e salve.

Status da taxa	<input type="text" value="Tributável"/>
Custo	<input type="text" value="0"/>

Preenchido tudo, **salve**.

Salvar alterações

II – FRETE GRÁTIS

Escolha o requerimento para o frete grátis ser aplicável, insira um valor mínimo de compras (total do carrinho) e/ou um cupom aplicável. Para configurar os cupons verifique a documentação específica.

Frete grátis requer...	<input type="text" value="N/A"/>
------------------------	----------------------------------

Preenchido tudo, **salve**.

Salvar alterações

III – RETIRAR NO LOCAL

Escolha o status, digite o valor da taxa (custo) e salve. O local de retirada vai ser o endereço que você colocou em geral.

Status da taxa	<input type="text" value="Tributável"/>
Custo	<input type="text" value="0"/>

Preenchido tudo, **salve**.

Salvar alterações

IV – PAC E SEDEX

PAC e todas as opções de Sedex tem configurações similares, por isso incluímos estas juntas na documentação. Você terá de verificar dados junto aos Correios.

Em opções de comportamento você vai inserir o CEP de onde a o produto sai para entrega (CEP de Origem),

Opções de comportamento

CEP de origem

Você pode marcar o campo tempo de entrega e dizer quanto tempo demora a mais para o produto ser entregue. Isso não é um cálculo, e uma inserção manual de um valor e será exibido ao cliente. No caso o sistema fara o calculo de tempo de envio e o número digitado (dias uteis) será somado ao resultado desse cálculo.

Tempo de entrega

Exibir estimativa de entrega

Dias adicionais

Você também **pode inserir uma taxa extra referente ao manuseio.** Essa taxa pode ser um valor inteiro ou porcentagem.

Taxa de manuseio

Em serviços opcionais você pode marcar um serviço extra utilizado junto aos Correios para que o valor deste serviço seja somado a taxa de frete. Esses serviços devem ser contratados junto aos Correios. O sistema apenas soma o valor.

Serviços opcionais

Utilize estas opções para adicionar o valor de cada serviço prestado pelos Correios.

Aviso de recebimento

Ativar aviso de recebimento

Mão própria

Ativar mão própria

Declarar valor para seguro

Ativar valor declarado

Em pacote padrão você define as dimensões e peso do pacote para o cálculo de frete. Esses dados são referentes apenas ao pacote, excluindo o produto e são os mesmos para todos os envios. Os Correios podem lhe ajudar a ver esses dados.

Pacote Padrão

Dimensões mínimas para suas encomendas.

Altura mínima (cm)	<input type="text" value="2"/>
Largura mínima (cm)	<input type="text" value="11"/>
Comprimento mínimo (cm)	<input type="text" value="16"/>
Peso extra (kg)	<input type="text" value="0"/>

Preenchido tudo, **salve**.

Salvar alterações

V – IMPRESSOS

Em Opções de comportamento **selecione o tipo de registro**.

Tipo de registro	<input type="text" value="Registro Médico"/>
------------------	--

Você pode marcar tempo de entrega e definir quantos dias demora. Isso não é um cálculo ou somatória. É o valor total de dias uteis que leva a entrega. É exibido ao cliente.

Tempo de entrega	<input checked="" type="checkbox"/> Exibir estimativa de entrega
Dias para entregar	<input type="text" value="0"/>

Você pode colocar um peso extra em gramas que vai adicionar ao total da embalagem na hora de o sistema fazer o calculo de custos.

Peso extra (g)	<input type="text" value="0"/>
----------------	--------------------------------

E uma taxa de manuseio.

Taxa de manuseio	<input type="text" value="0.00"/>
------------------	-----------------------------------

Em serviços opcionais você pode marcar um serviço extra utilizado junto aos Correios para que o valor deste serviço seja somado a taxa de frete. Esses serviços devem ser contratados junto aos Correios. O sistema apenas soma o valor.

Serviços opcionais

Utilize estas opções para adicionar o valor de cada serviço prestado pelos Correios.

Aviso de recebimento Ativar aviso de recebimento

Mão própria Ativar mão própria

Preenchido tudo, **salve**.

Salvar alterações

V – MERCADORIA E LEVE

Mercadoria e Leve tem configurações similares, por isso incluímos estas juntas na documentação.

Em opções de comportamento **selecione o estado** de onde vai ser enviada as mercadorias **e se o local e capital ou interior**.

Opções de comportamento

Estado de origem

Localidade de origem

Marque tempo de entrega para exibir o tempo aos clientes. Este é somente o calculo do sistema. **Você também pode por taxa de manuseio.**

Tempo de entrega Exibir estimativa de entrega

Taxa de manuseio

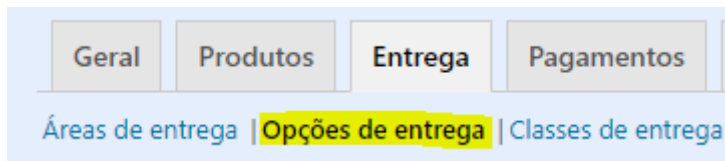
Preenchido tudo, **salve**.

Salvar alterações

Os métodos “Mercado” vão estar na documentação do Mercado Pago.

3. Opções de Entrega

Ainda na Aba entrega, **click em Opções de entrega.**



Em cálculos você pode ativar o calculo de frete e esconder esses dados até que o cliente preencha o endereço.

Cálculos	<input checked="" type="checkbox"/> Ativar a calculadora de frete na página de carrinho
	<input type="checkbox"/> Esconder os custos de envio até que o endereço seja digitado

Você também pode selecionar o destino de entrega.

Destino da entrega	<input type="radio"/> Por padrão para o endereço de entrega do cliente
	<input checked="" type="radio"/> Por padrão para o endereço de cobrança do cliente
	<input type="radio"/> Forçar entrega para o endereço de cobrança do cliente

Preenchido tudo, **salve.**