



DOCUMENTAÇÃO

ERRO NA EMISSÃO DE NF-e

Procedimento para quando o Relatório de Entrega não “puxar” os dados.

SUMÁRIO

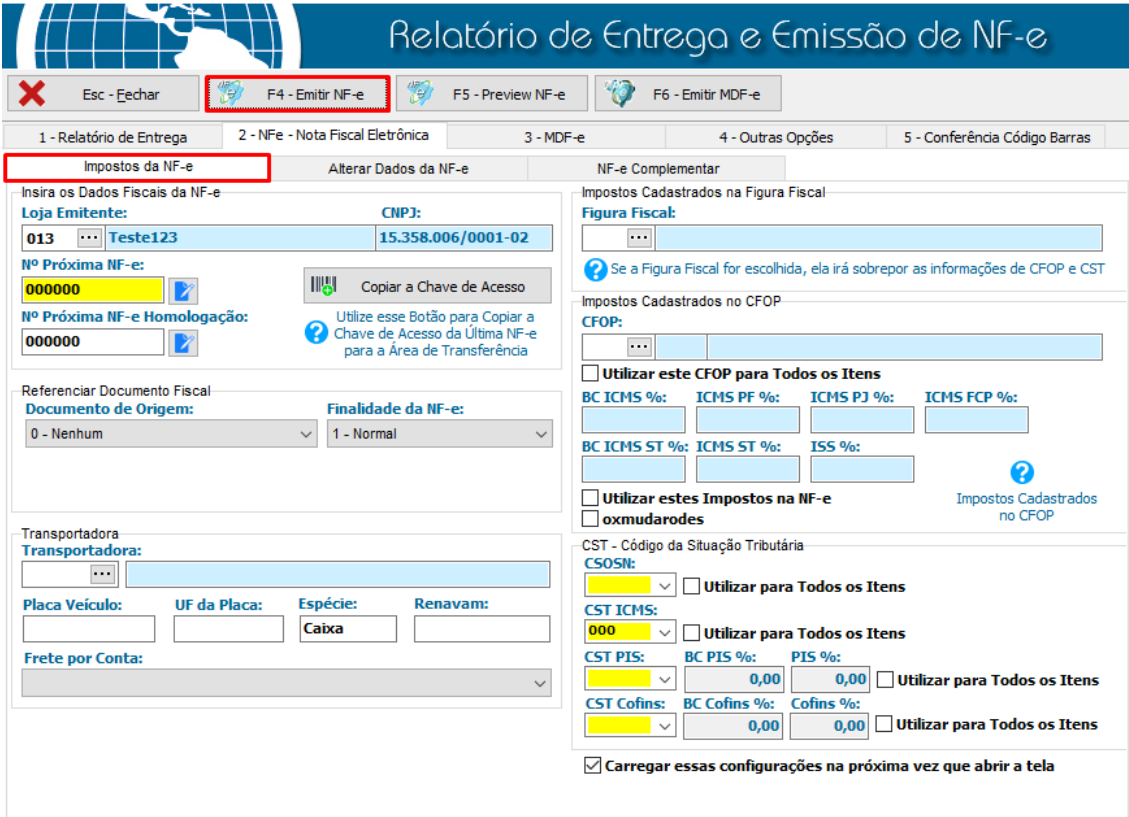
- I. Procedimento para quando o Relatório de Entrega não “puxar” os dados

1.Procedimento para quando o Relatório de Entrega não “puxar” os dados

O erro ocorre quando clica no botão **“F4-Emitir NF-e”**.

Então aparece a mensagem de erro na tela de **Relatório de Entrega e Emissão de NF-e**, não permitindo a finalização do processo.

Seguem as imagens da respectiva tela e seguimento do erro.



Relatório de Entrega e Emissão de NF-e

Esc - Fechar | **F4 - Emitir NF-e** | F5 - Preview NF-e | F6 - Emitir MDF-e

1 - Relatório de Entrega | 2 - NFe - Nota Fiscal Eletrônica | 3 - MDF-e | 4 - Outras Opções | 5 - Conferência Código Barras

Impostos da NF-e | Alterar Dados da NF-e | NF-e Complementar

Insira os Dados Fiscais da NF-e

Loja Emitente: CNPJ: 013 Teste123 15.358.006/0001-02

Nº Próxima NF-e: 000000 Copiar a Chave de Acesso

Nº Próxima NF-e Homologação: 000000 Utilize esse Botão para Copiar a Chave de Acesso da Última NF-e para a Área de Transferência

Referenciar Documento Fiscal

Documento de Origem: 0 - Nenhum Finalidade da NF-e: 1 - Normal

Transportadora

Transportadora: Placa Veículo: UF da Placa: Espécie: Caixa Renavam: Frete por Conta:

Impostos Cadastrados na Figura Fiscal

Figura Fiscal: Se a Figura Fiscal for escolhida, ela irá sobrepor as informações de CFOP e CST

Impostos Cadastrados no CFOP

CFOP: Utilizar este CFOP para Todos os Itens

BC ICMS %: ICMS PF %: ICMS PJ %: ICMS FCP %: BC ICMS ST %: ICMS ST %: ISS %: Utilizar estes Impostos na NF-e ou mudar os impostos cadastrados no CFOP

CST - Código da Situação Tributária

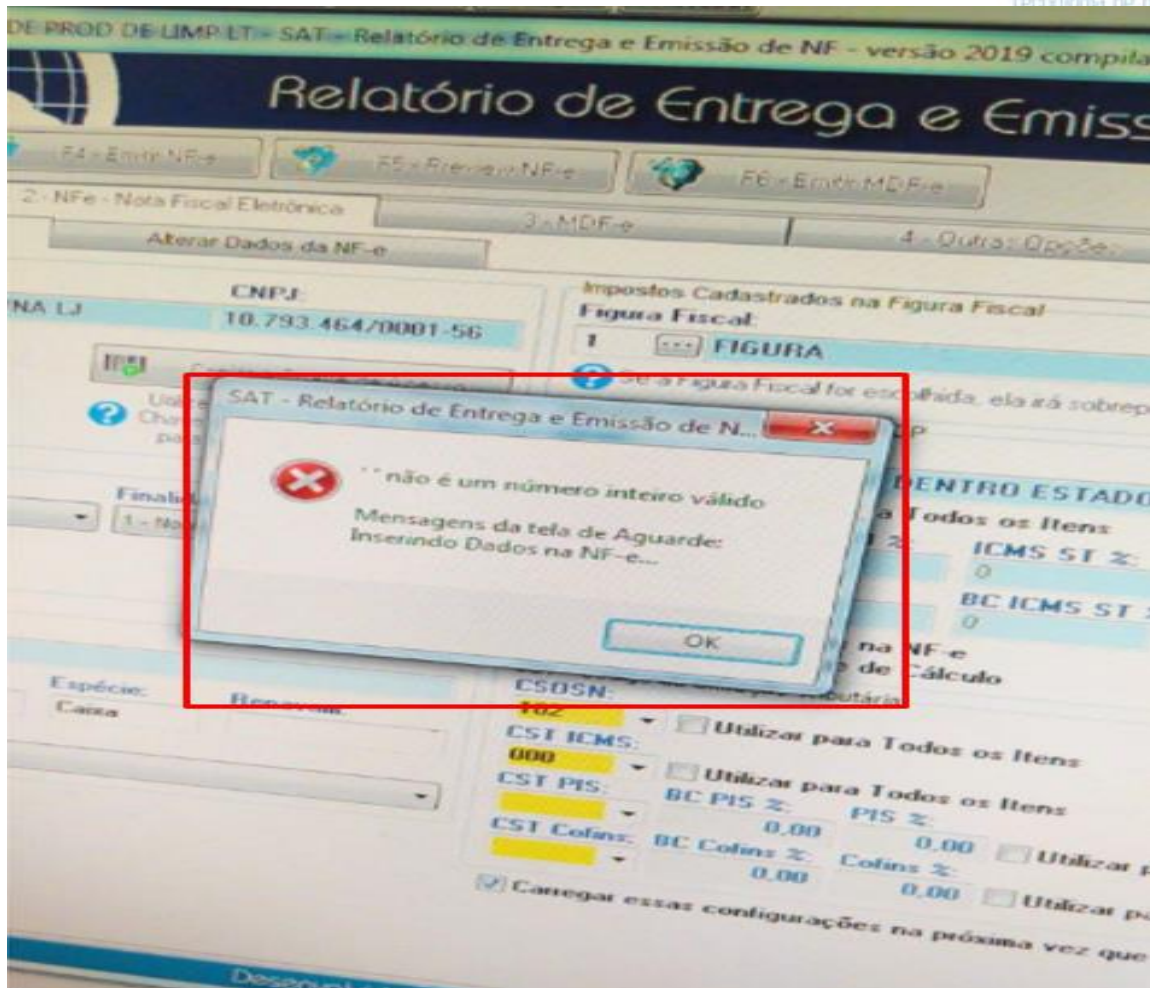
CSOSn: Utilizar para Todos os Itens

CST ICMS: 000 Utilizar para Todos os Itens

CST PIS: BC PIS %: 0,00 PIS %: 0,00 Utilizar para Todos os Itens

CST Cofins: BC Cofins %: 0,00 Cofins %: 0,00 Utilizar para Todos os Itens

Carregar essas configurações na próxima vez que abrir a tela



Foi observado que a versão do **Relatório de Entrega** do sistema era a **versão 190904A**.

Na ocasião, foi suficiente fazer a atualização do módulo de **Relatório de Entrega** para a versão **SATRelatorioDeEntrega_191220A**.

Também foram criados os campos no módulo.

Feito isso a NF-e emitiu normalmente.

FIM