

MANUAL TÉCNICO

Instalação do Docker Desktop e Configuração do Módulo de Integração WhatsApp

Ambiente local via Docker (Evolution API)

TI Denis Ripol

Desenvolvimento de Sistemas — Cuiabá, Mato Grosso

Julho de 2026

1. Objetivo deste manual

Este manual orienta a instalação do Docker Desktop e a configuração do ambiente que hospeda a Evolution API — o serviço responsável pela integração de envio de mensagens via WhatsApp utilizada pelo sistema. O processo é dividido em três etapas: instalação do Docker Desktop, criação do ambiente da Evolution API e configuração da conexão dentro do sistema.

Importante

Este procedimento precisa ser executado apenas uma vez, na máquina/servidor que ficará responsável por manter a integração de WhatsApp ativa. Após a configuração inicial, o ambiente permanece funcionando em segundo plano automaticamente.

2. Requisitos do ambiente

Antes de iniciar, confirme se a máquina atende aos requisitos abaixo:

Requisito	Especificação
Sistema operacional	Windows 10 64-bit (versão 2004+) ou Windows 11
Memória RAM	4 GB no mínimo (8 GB recomendado)
Virtualização	Habilitada na BIOS/UEFI (Intel VT-x ou AMD-V)
WSL2	Necessário — o instalador do Docker Desktop ajuda a habilitar
Espaço em disco	Aproximadamente 2 GB livres para as imagens e dados
Conexão à internet	Necessária apenas na instalação e na primeira execução

3. Instalação do Docker Desktop

O Docker Desktop é o programa responsável por executar o ambiente isolado ("container") onde a Evolution API roda. A instalação é gratuita para uso interno de pequenas empresas.

Passo 1 — Baixar o instalador

Acesse o site oficial do Docker e baixe a versão para Windows:

<https://www.docker.com/products/docker-desktop/>

Passo 2 — Executar o instalador

Execute o arquivo baixado (Docker Desktop Installer.exe) como Administrador. Na tela de configuração, mantenha a opção "Use WSL 2 instead of Hyper-V" marcada (é a opção recomendada e geralmente já vem selecionada por padrão).

Passo 3 — Reiniciar a máquina

Ao final da instalação, o Windows normalmente solicita um reinício. Se isso acontecer, salve qualquer trabalho em andamento e reinicie a máquina antes de prosseguir.

Passo 4 — Habilitar o WSL2 (se solicitado)

Em algumas máquinas, o Windows pode exibir uma mensagem pedindo para instalar ou atualizar o "WSL2 Linux kernel update package". Se isso ocorrer, clique no link fornecido pela própria mensagem, instale o pacote e reinicie o Docker Desktop.

Passo 5 — Abrir o Docker Desktop e aceitar os termos

Abra o Docker Desktop pelo menu Iniciar. Na primeira execução, aceite os termos de uso. Pode ser solicitado um login/cadastro gratuito na Docker Hub — é opcional para o uso local, mas recomendado.

Passo 6 — Confirmar que o Docker está rodando

O ícone da baleia do Docker deve aparecer na bandeja do Windows (perto do relógio, canto inferior direito) com um indicador verde/estável, sem mensagens de erro. Isso confirma que o Docker Desktop está pronto para uso.

Dica

Para confirmar a instalação por linha de comando, abra o PowerShell e execute "docker --version". O retorno deve mostrar o número da versão instalada, sem mensagens de erro.

4. Criação do ambiente da Evolution API

Com o Docker Desktop instalado e em execução, o próximo passo é criar a pasta do projeto com o arquivo de configuração (docker-compose.yml) e subir os serviços.

Passo 1 — Criar a pasta do projeto

Crie uma pasta dedicada para o ambiente, por exemplo:

```
C:\EvolutionAPI
```

Passo 2 — Criar o arquivo docker-compose.yml

Dentro dessa pasta, crie um arquivo de texto chamado exatamente "docker-compose.yml" (sem extensão .txt) com o conteúdo abaixo:

```
services:
  postgres:
    container_name: evolution_postgres
    image: postgres:15
    restart: always
    environment:
      - POSTGRES_USER=postgres
      - POSTGRES_PASSWORD=postgres
      - POSTGRES_DB=evolution
    volumes:
      - postgres_data:/var/lib/postgresql/data

  evolution-api:
    container_name: evolution_api
    image: evoapicloud/evolution-api:v2.3.7
    restart: always
    ports:
      - "8080:8080"
    environment:
      - AUTHENTICATION_API_KEY=troque-por-uma-chave-sua
      - DATABASE_ENABLED=true
      - DATABASE_PROVIDER=postgresql
      - DATABASE_CONNECTION_URI=postgresql://postgres:postgres@postgres:5432/evolution
      - DATABASE_SAVE_DATA_INSTANCE=true
      - CACHE_REDIS_ENABLED=false
      - CACHE_LOCAL_ENABLED=true
    volumes:
      - evolution_instances:/evolution/instances
    depends_on:
      - postgres

volumes:
  postgres_data:
  evolution_instances:
```

Importante

Troque o valor "troque-por-uma-chave-sua" por uma senha/token de sua escolha (sem espaços). Esse será o "Token global" usado depois na tela de configuração do sistema — guarde esse valor.

Passo 3 — Subir os containers

Abra o PowerShell dentro dessa pasta (Shift + botão direito do mouse na pasta → "Abrir janela do PowerShell aqui", ou "Abrir no Terminal") e execute:

```
docker compose up -d
```

Esse comando baixa as imagens necessárias (pode levar alguns minutos na primeira vez) e inicia dois containers: o banco de dados (postgres) e a Evolution API.

Passo 4 — Verificar se os containers subiram

Aguarde de 15 a 20 segundos e confirme que ambos os containers estão em execução:

```
docker ps
```

Devem aparecer duas linhas — "evolution_postgres" e "evolution_api" — ambas com status "Up".

Passo 5 — Conferir os logs (opcional, mas recomendado na primeira vez)

Para acompanhar a inicialização e garantir que não há erros:

```
docker logs -f evolution_api
```

Quando aparecer uma mensagem semelhante a "Server running on port 8080", o ambiente está pronto. Pressione Ctrl+C para sair do modo de acompanhamento — os containers continuam rodando normalmente.

Passo 6 — Testar no navegador

Abra o navegador e acesse o endereço abaixo. Uma resposta em formato de texto (JSON) de boas-vindas da API confirma que o ambiente está funcionando corretamente:

```
http://localhost:8080
```

5. Configuração no sistema

Com o ambiente rodando, o último passo é conectar o sistema a ele:

Passo 1 — Abrir a tela de integração WhatsApp

No sistema, acesse a tela de configuração do módulo WhatsApp.

Passo 2 — Preencher os campos de conexão

Informe os seguintes valores:

```
URL da API:          http://localhost:8080
Token global:        (o valor que você definiu no docker-compose.yml)
Nome da instância:    (um nome de sua escolha, ex: principal)
```

Passo 3 — Conectar e escanear o QR Code

Clique em "Conectar". Um QR Code será exibido na tela. Abra o WhatsApp no celular que será usado para o envio das mensagens, vá em Configurações → Aparelhos conectados → Conectar um aparelho, e escaneie o código exibido.

Passo 4 — Confirmar a conexão

Após escanear, o status na tela deve mudar automaticamente para "Conectado" em poucos segundos. A partir desse momento, o sistema já está apto a enviar mensagens pelo WhatsApp conectado.

Nota

As credenciais preenchidas (URL, token e nome da instância) ficam salvas automaticamente e são carregadas sozinhas na próxima vez que a tela for aberta — não é necessário preenchê-las novamente.

6. Rotina do dia a dia

Depois da configuração inicial, o uso é simples: o Docker Desktop deve permanecer aberto/rodando em segundo plano na máquina/servidor para que a integração continue funcionando. Alguns comandos úteis para o dia a dia:

- Parar o ambiente: "docker compose down" (dentro da pasta do projeto)
- Iniciar novamente: "docker compose up -d"
- Ver se está rodando: "docker ps"
- Ver os logs em caso de problema: "docker logs -f evolution_api"

Nota

A sessão do WhatsApp conectado fica salva no banco de dados do ambiente (volume do Docker). Reiniciar o container não desconecta o WhatsApp — a reconexão acontece automaticamente. A desconexão só ocorre se o botão "Desconectar" for usado no sistema, se o celular ficar muito tempo sem internet, ou se o WhatsApp for removido manualmente da lista de aparelhos conectados.

7. Solução de problemas comuns

O navegador não responde nada em <http://localhost:8080>

- Confirme que o Docker Desktop está aberto e sem indicação de erro na bandeja do Windows.
- Rode "docker ps" e confira se os dois containers aparecem com status "Up".
- Se algum container não aparecer, rode "docker compose up -d" novamente dentro da pasta do projeto.

O QR Code não aparece na tela do sistema

- Confirme que a "URL da API" e o "Token global" preenchidos batem exatamente com o docker-compose.yml.
- Rode "docker logs -f evolution_api" e procure por mensagens de erro.

Preciso trocar de computador/servidor

- Copie a pasta inteira do projeto (com o arquivo docker-compose.yml) para a nova máquina.
- Instale o Docker Desktop na nova máquina seguindo a Seção 3 deste manual.
- Execute "docker compose up -d" dentro da pasta copiada — o histórico da conexão é preservado.