



## DOCUMENTAÇÃO

# CORRIGIR ERRO DE COMUNICAÇÃO COM O BANCO DE DADOS EM NUVEM

Corrigindo o erro de comunicação de um banco de dados do  
Firebird 2.5 com um Firebird 3.0.

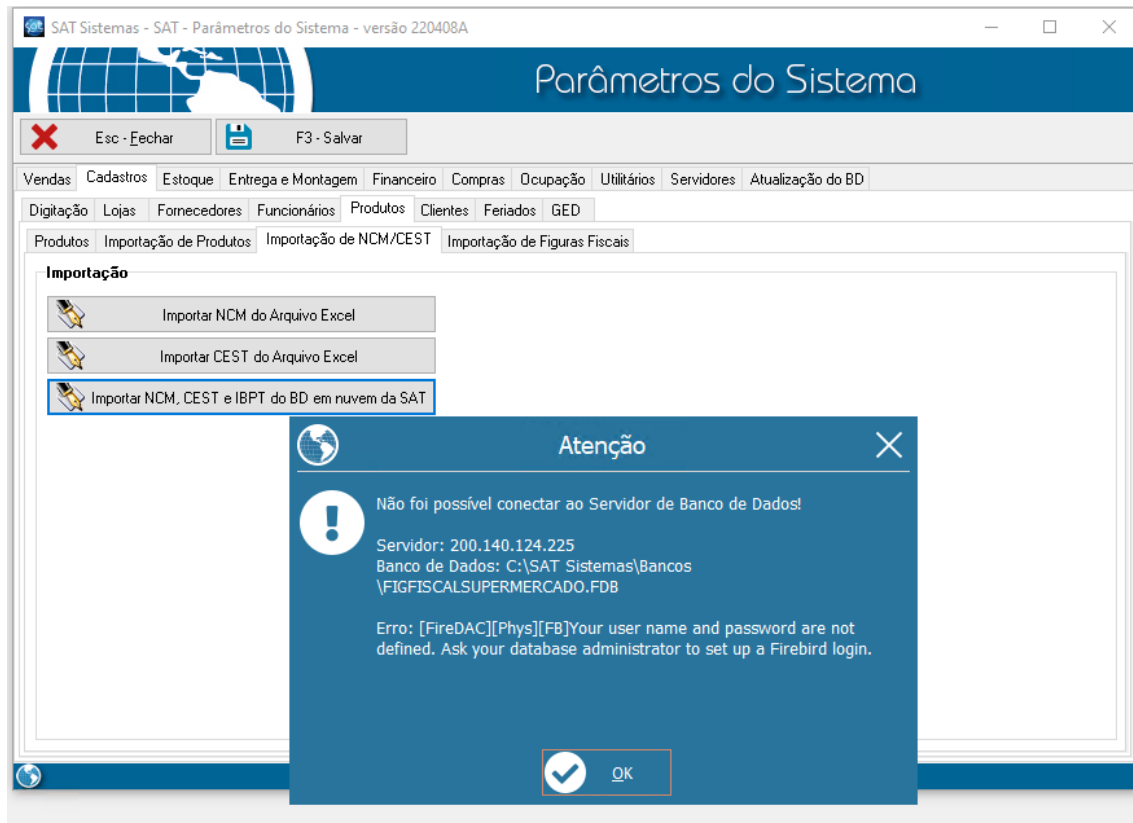
# SUMÁRIO

1. Corrigir erro de comunicação
  - I. Mensagem de Erro
  - II. Instalando o Firebird
  - III. Desinstalando o Firebird
  - IV. Atualizando o SAT
  - V. Recebendo os NCMs

# 1. Corrigir erro de Comunicação

## I – Mensagem de erro

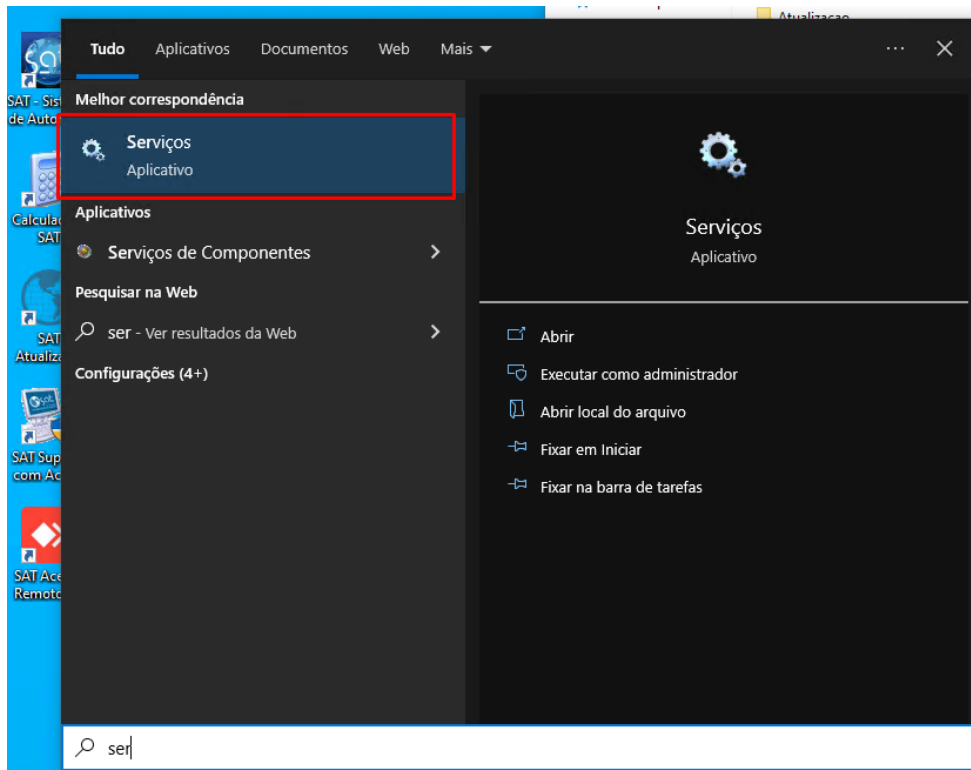
Ao acessar a tela de parâmetros do sistema e tentar baixar os NCMs da base de dados em nuvem, o sistema vai apresentar a mensagem de erro abaixo.



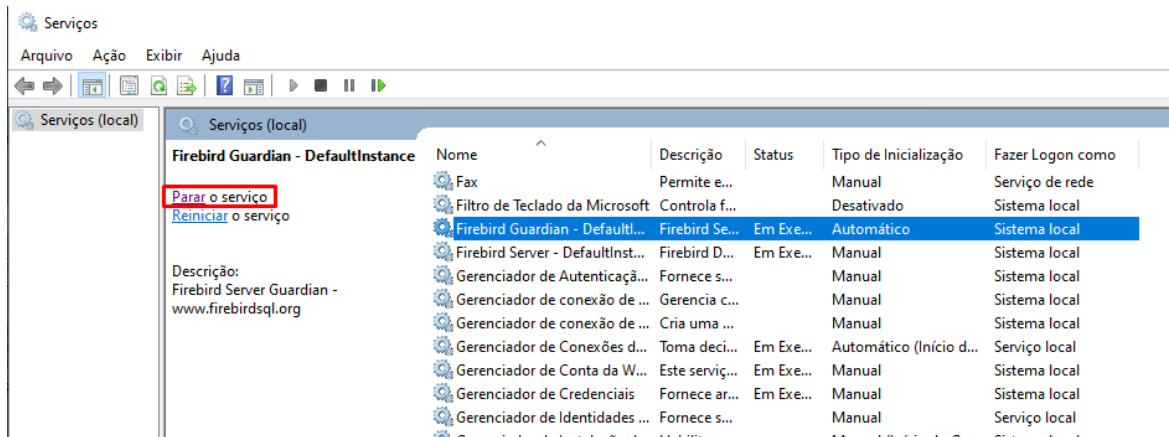
Essa mensagem de erro ocorre quando o banco de dados local está na versão 2.5 do firebird. Ao realizar a importação dos NCMs o sistema faz a comunicação com o banco de dados que está em nuvem. A versão do banco de dados que está na nuvem é 3.0 por esse motivo é apresentada a mensagem de erro acima.

## II – Instalando o Firebird 3.0

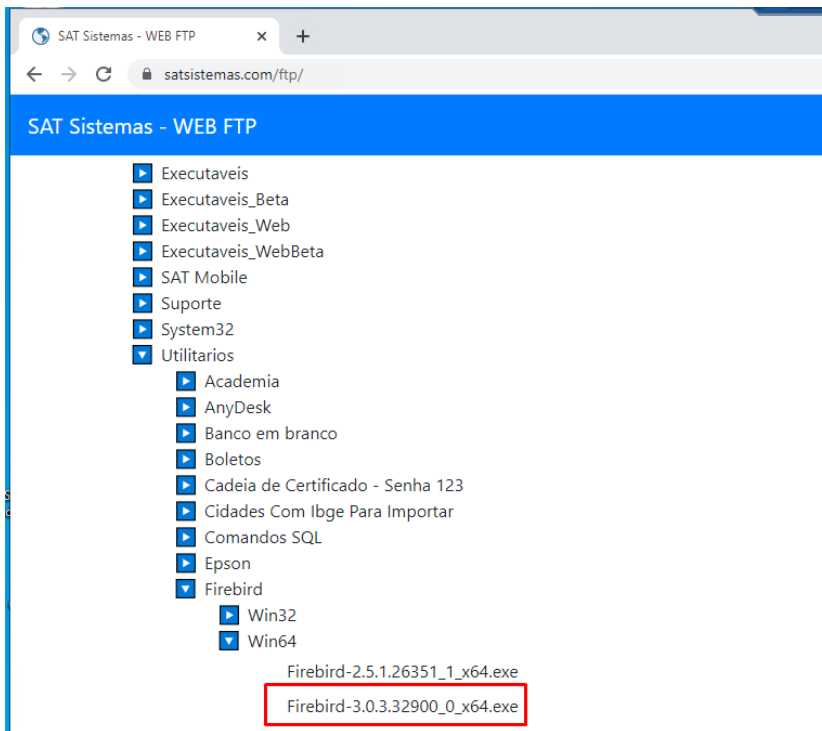
Primeiramente vamos parar o serviço do Firebird. Clique no menu iniciar do Windows, digite **Serviços** e aperte **Enter**.



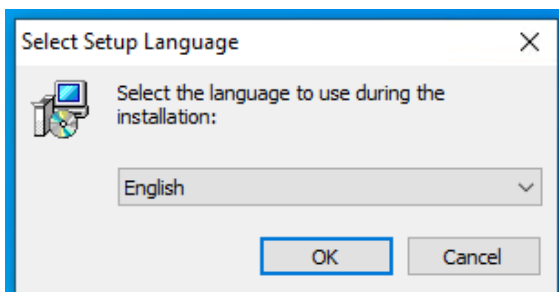
Na listagem procure pelo serviço do Firebird, selecione ele e clique em **Parar**. (Caso tenha mais de um pare todos)



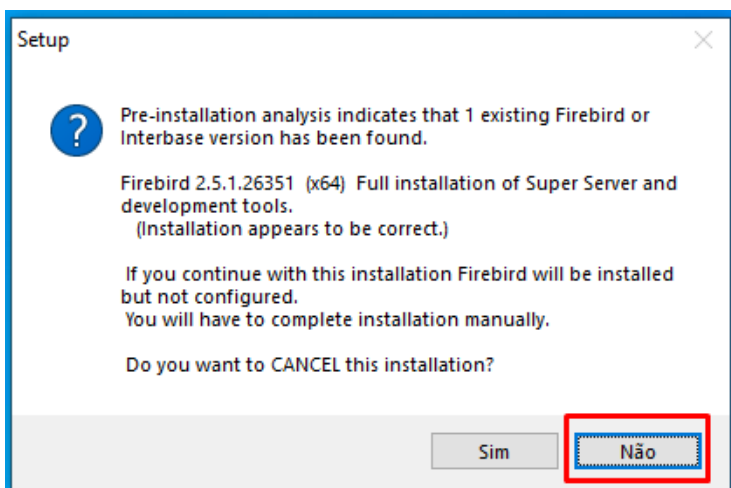
Abra o navegador e acesse <https://satsistemas.com/ftp/>. Vá na pasta utilitários, Firebird, Win64 e baixe o instalador do Firebird 3.0



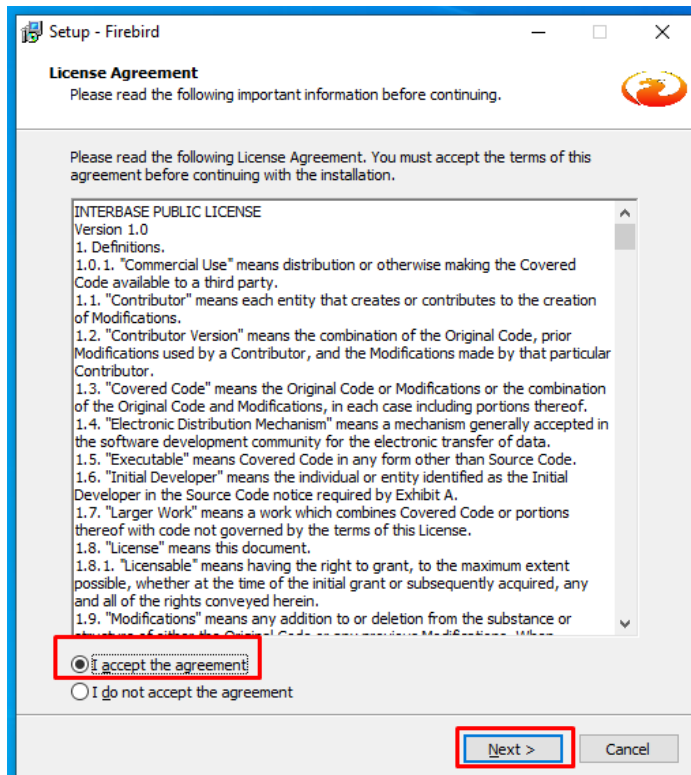
Após baixar, execute o instalador, selecione a linguagem e instalação e clique em **OK**.



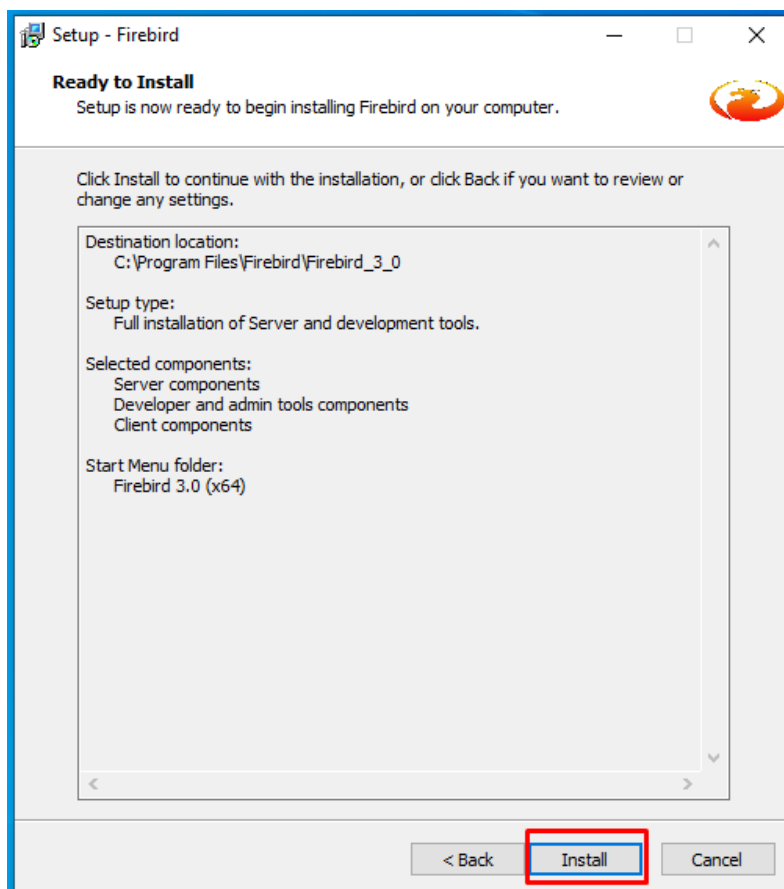
Será exibida a mensagem de que já existe um Firebird instalado, clique em **Não** para continuar a instalação.



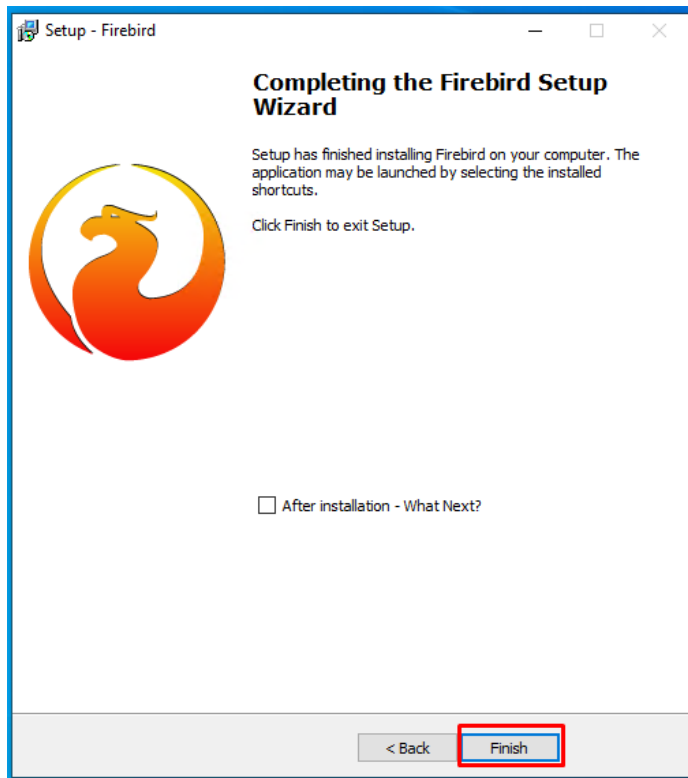
Marque **“I accept the agreement”** e clique em **Next**.



Proceda apertando **Next** em todas as telas até aparece a opção de **Install**.

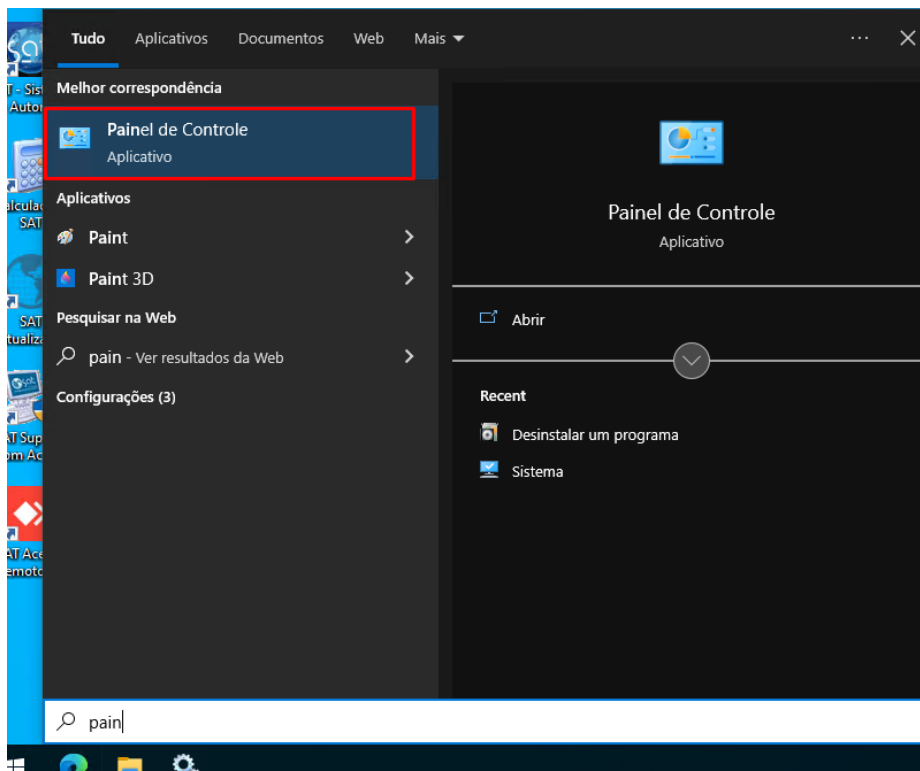


Ao final da instalação clique em **Finish** para finalizar a instalação.

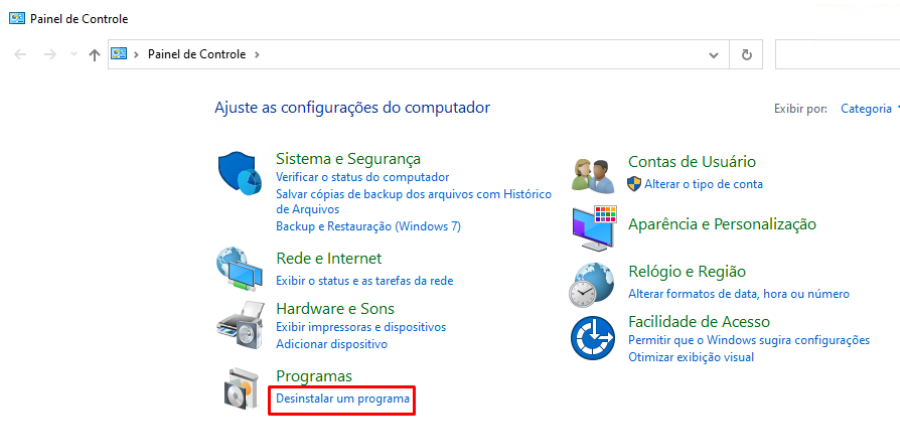


### III – Desinstalando o Firebird 3.0

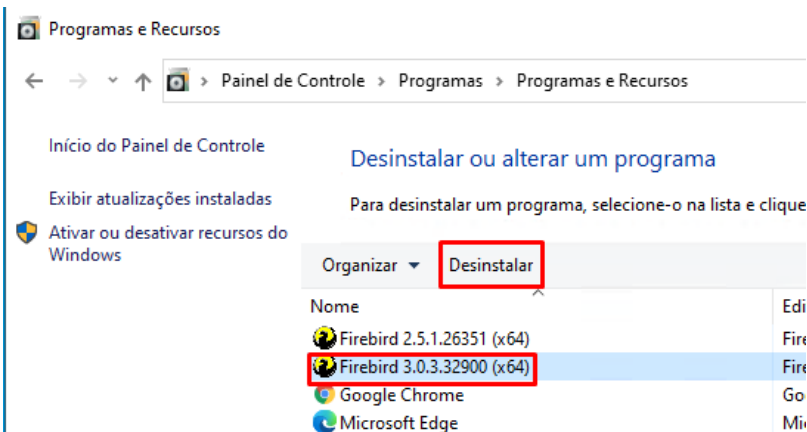
Após a instalação, as DLLs estarão atualizadas, não sendo mais necessário o ter o Firebird 3.0 instalado. Clique no menu iniciar do Windows, digite painel de controle e aperte **Enter**.



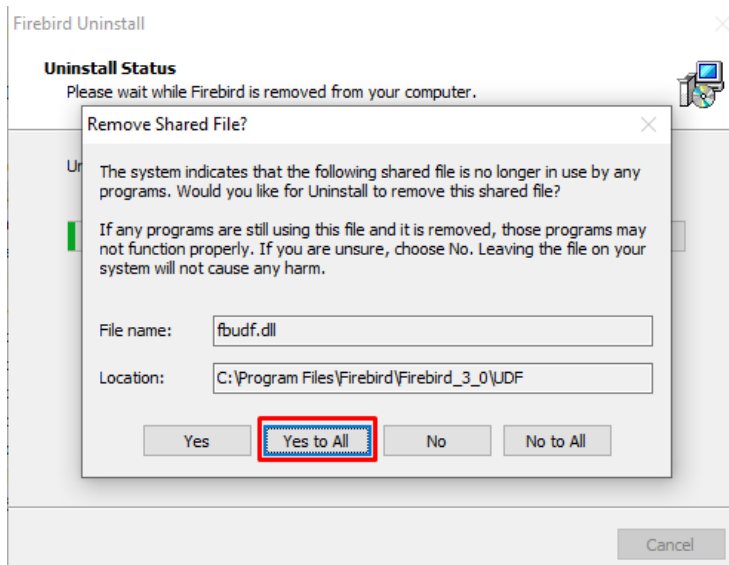
No menu de **Programas**, clique em **Desinstalar um Programa**.



Selecione o **Firebird 3.0** e clique em **Desinstalar**.



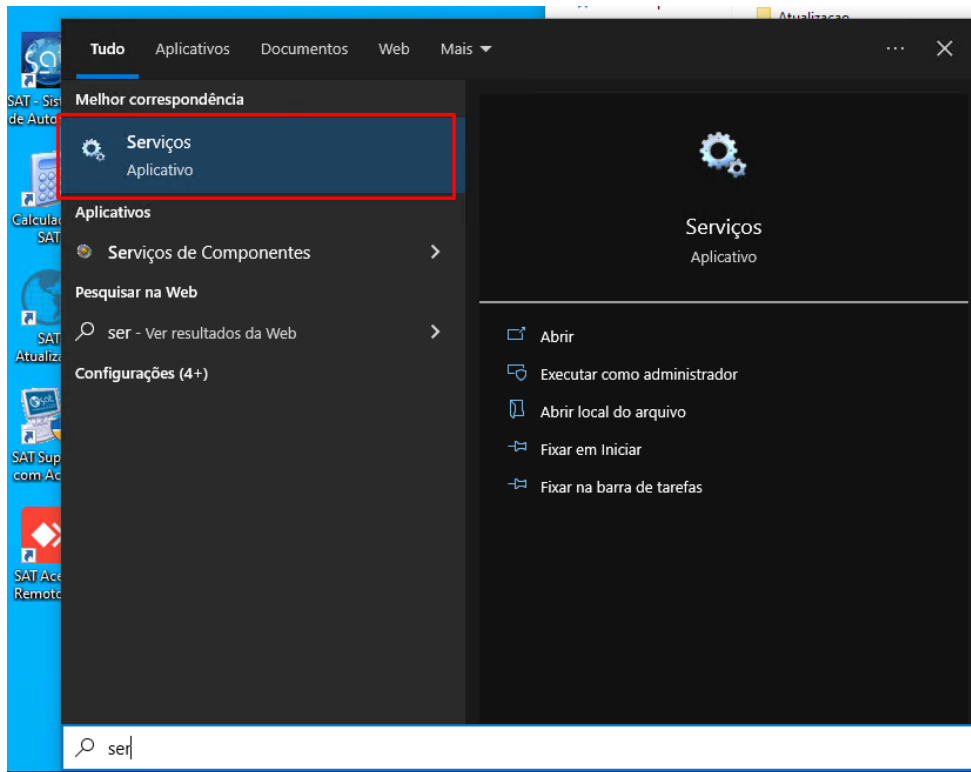
Clique em **Yes to All** para continuar a desinstalação.



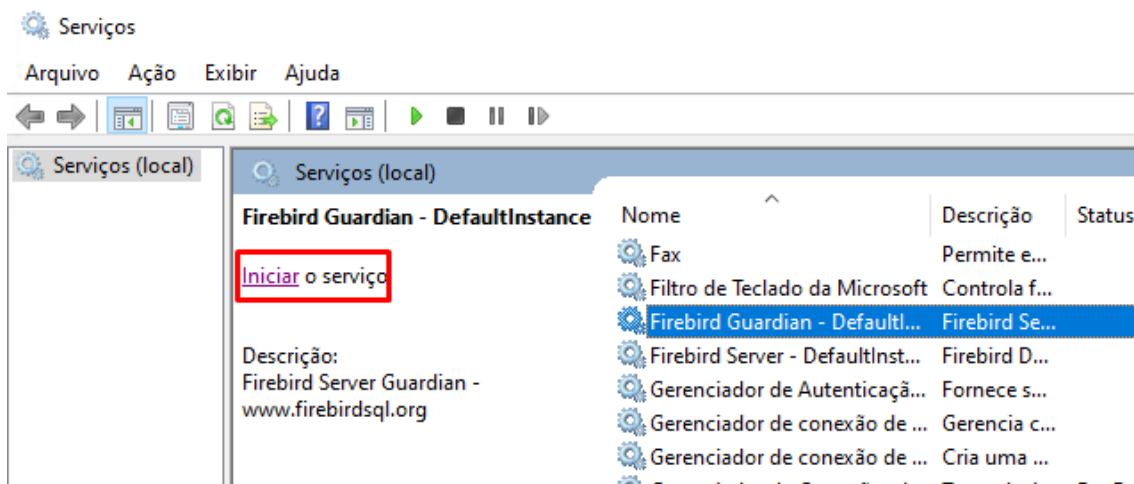


## IV – Atualizando o SAT

Vamos iniciar o serviço do Firebird. Clique no menu iniciar do Windows, digite **Serviços** e aperte **Enter**.



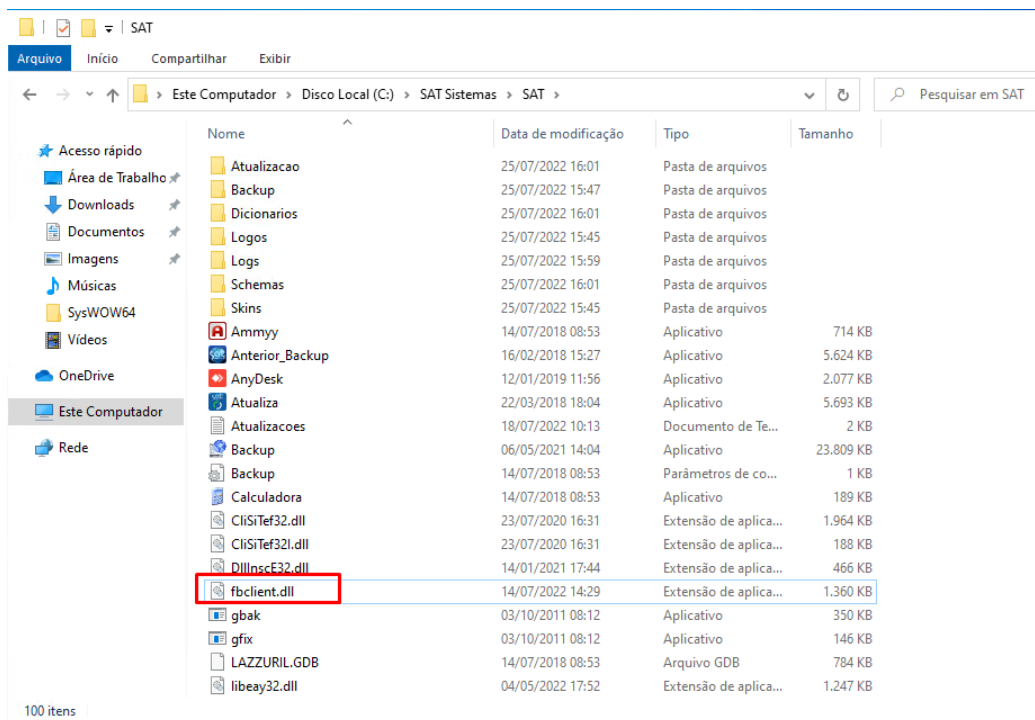
Na listagem procure pelo serviço do Firebird, selecione ele e clique em **Iniciar**. (Caso tenha mais de um inicie todos)



Agora é necessário a DII do Firebird 3.0 dentro da pasta do SAT para fazer a comunicação. Para isso basta rodar o SATAtualizacaoInternet. Verificar a documentação a seguir.

[https://www.satsistemas.com/ftp/Suporte/Documentacoes/9-Apoio/AtualizarInternet/Como\\_rodar\\_o\\_SATAtualizacaoInternet.pdf](https://www.satsistemas.com/ftp/Suporte/Documentacoes/9-Apoio/AtualizarInternet/Como_rodar_o_SATAtualizacaoInternet.pdf)

Após a atualização, a DLL do Firebird 3.0 já vai estar dentro da pasta do SAT.



## V – Recebendo os NCMs

Agora ao acessar a tela de parâmetros do sistema e tentar baixar os NCMs, o SAT vai receber os NCMs ou qualquer informação da base de dados da nuvem sem problemas.

