



DOCUMENTAÇÃO

COMPUTADOR NÃO RESPONDE

Quando o computador não responde.

SUMÁRIO

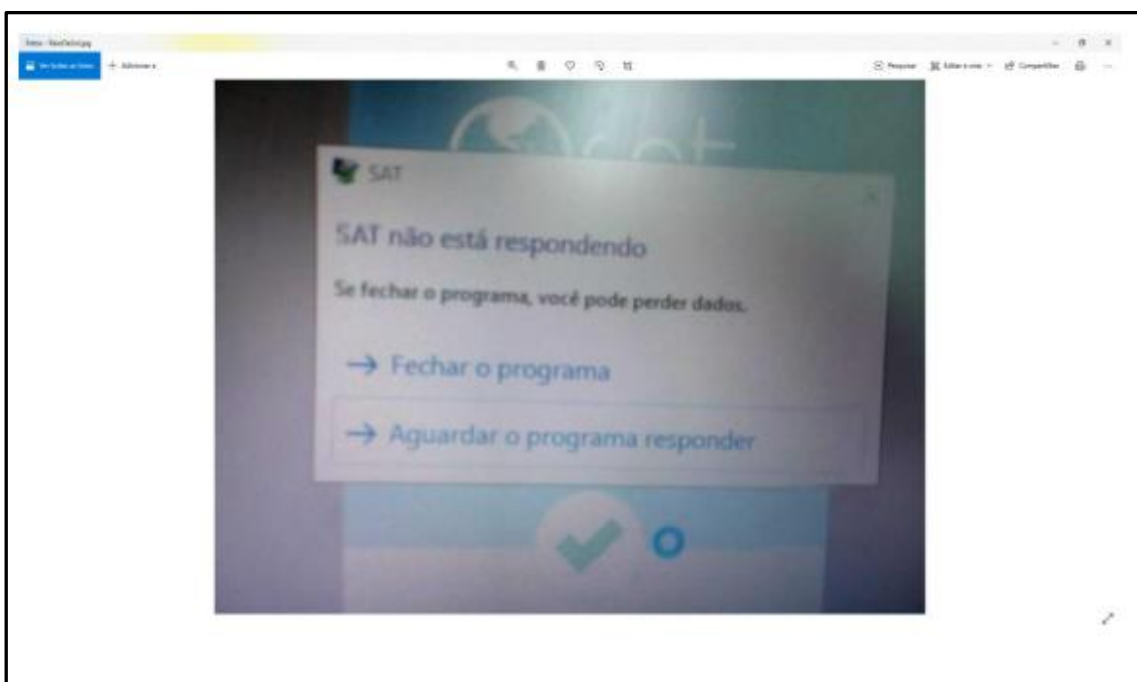
1. Computador não responde ao comando
 - I. Como fazer nesta situação

1.Computador não responde ao Comando

I – Como fazer nesta situação

Quando o cliente informa que o sistema não responde e está com internet no local.

Vide imagem em anexo.



Após ver a imagem, vimos que o erro era no computador, o processamento travou. Nesta situação o técnico deve **pedir ao cliente para fechar o sistema, aguardar um pouco e abrir o sistema novamente**. Após o processamento, o sistema volta a funcionar.

FIM