



DOCUMENTAÇÃO

CONTINGÊNCIAS

Como corrigir erros de contingências

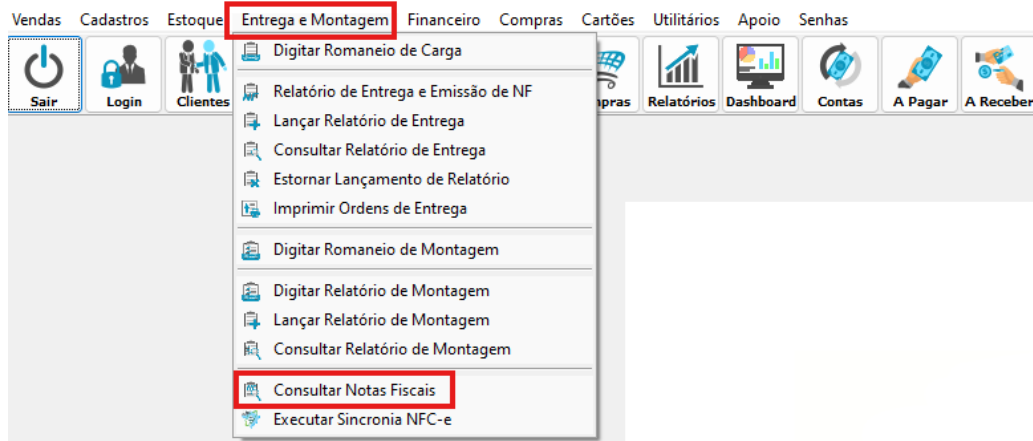
SUMÁRIO

1. Como pesquisar a NFC-e para correção.....	3
I. Entre no sistema.....	3
II. Encontre as notas em contingência.....	3
2. Contingência de CSOSN.....	5
I. Entre na nota com contingência de CSOSN.....	5
3. Contingência de NCM	6
I. Entre na nota com contingência de NCM	6
4. Contingência Timeout	7
I. Correção para contingência de timeout.....	7
5. CNPJ Base diferente do CNPJ do certificado digital.....	8
I. Contingências relacionadas a certificado digital 1	8
II. Contingências relacionadas a certificado digital 2	11
6. Sincronia NFC-e.....	13
I. Sincronia NFC-e como utilizar	13

1. Como pesquisar a NFC-e para correção

I. Entre no sistema

Entre na aba **entrega e montagem > consultar notas fiscais**



II. Encontre as notas em contingência

Pesquise as **NFC-e em contingência colocando os seguintes filtros:**

- Período: **um mês**
- Entrada/saída: **saída**
- Modelo: **NFC-e**
- Cancelada: **Não canceladas**
- Autorizada: **Não Autorizada**
- Contingência: **Contingência**

Depois clique em **"Consultar notas"**

Esc - Fechar

F2 - Consultar Notas

F6 - Imprimir Relatório

Inserir pelo arquivo XML

Baixar NF(s)

1 - Filtros de Pesquisa

2 - Notas Fiscais

4 - Dados do Destinatário

5 - Visualizar XML

6 - Bancos

Filtros da NF-e/NFC-e/MDF-e

☒ Período: 27/01/26 a 27/02/26

☐ Número NF: 1 a 5555555

☐ Série: 0

Loja: 1 AXION COMERCIO

CFOP: Todos

Produto: Todos

Forma Pgto: Todos

Natureza:

Chave da NF-e/NFC-e:

ATENÇÃO! Caso tenha que colocar mais de uma chave de Nota Fiscal, utilize a vírgula para separar cada uma delas.

Entrada/Saída: 2 - Saída

Modelo: 2 - NFC-e

Cancelada: 2 - Não Canceladas

Autorizada: 2 - Não Autorizada

Contingência: 2 - Contingência

Denegada: 0 - Todas

Ambiente: 0 - Todos

Manifestação: 0 - Todas

Manifesto: 2 - Não Baixadas pel

MDF-e Encerrado: 0 - Todos

Emitente

Loja: Todas

Fornecedor: Todos

CNPJ:

Razão Social:

Destinatário

Loja: Todas

Fornecedor: Todos

Cliente: Todos

Após a consulta, vai aparecer a tela com as notas em contingências

Consultar Notas Fiscais

Esc - Fechar

F2 - Consultar Notas

F6 - Imprimir Relatório

Inserir pelo arquivo XML

Baixar NF(s) pelo Manifesto do Destinatário

1 - Filtros de Pesquisa

2 - Notas Fiscais

4 - Dados do Destinatário

5 - Visualizar XML

6 - Bancos de Dados

Consultar na SEFAZ

☐ Pela Chave de Acesso

☐ Pela Navegador

☐ Sincronia NFC-e

Invalidar

NFC-e

☐ ATENÇÃO! Requer conhecimento técnico

Carta de Correção

Nova Carta

Reimprimir Carta

Manifesto do Destinatário

Alterar Situação

Alterar Tipo de Item

Download do XML

F3 - Editar

E4 - Cancelar

F5 - Reimprimir

Visualizar NFC-e

Enviar por E-mail

Exportar XMLs

E7 - Encerrar MDF-e

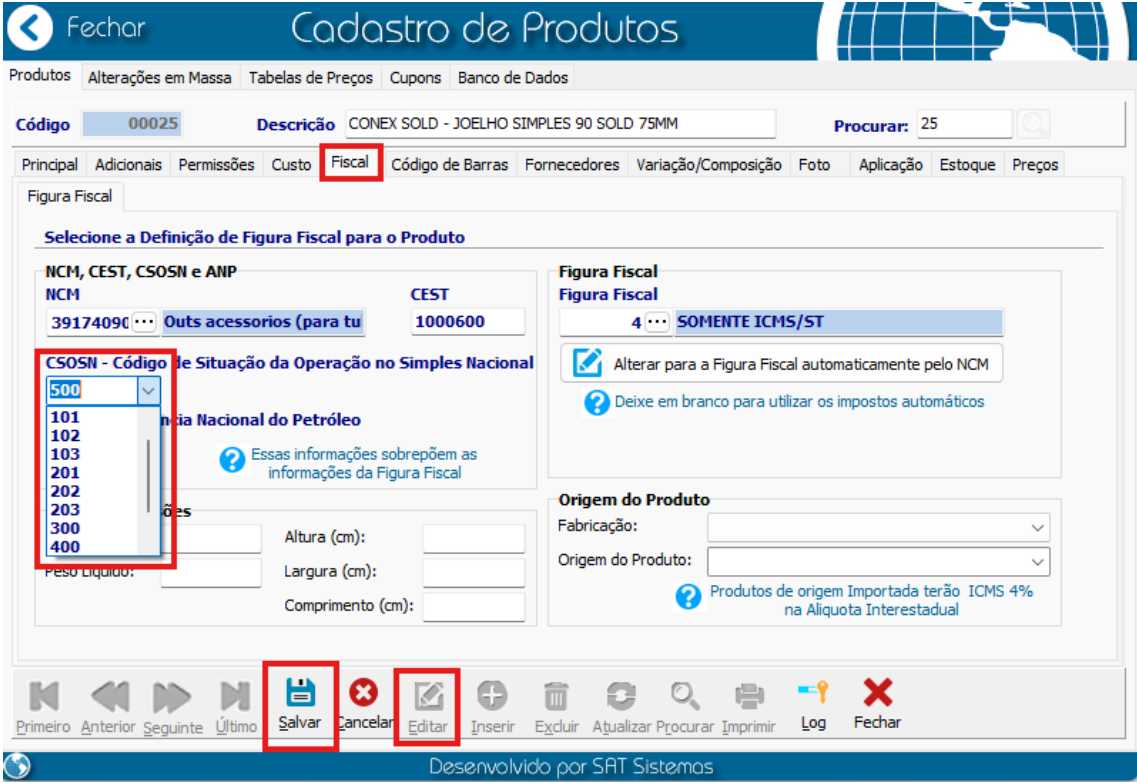
Analisar a coluna aqui para seguir

ID	Data de Emissão	NF	Série	Especie	Valor	Destinatário Razão Social	Data do Pedido	Núm. do Pedido	Tipo	Autorizada	Denegada	Cancelada	Contingência	Último Erro de Autorização
5428	05/11/2024 12:54:18	019227	0		474,00	CARLOS EDUARDO JARDIM REIS	05/11/2024	83070	NFCe	☐	☐	☐	☒	Falha na validação dos dados da nota 19227 TAG (dest=<endeDest> ID E09/aBairo(Bairro) - Nenhum valor informado.
5423	01/11/2024 17:32:14	019224	0		88,50	ENERGY SOLAR	01/11/2024	82874	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao: CFOP nao permitido para o CSOSN informado [item 2]
5413	31/10/2024 13:38:12	019214	0		50,00	EDILSON CHAVES DA SILVEIRA	31/10/2024	82887	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5411	31/10/2024 10:33:08	019213	0		164,49	FERNANDO WILSON LIMA	31/10/2024	82649	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5410	30/10/2024 12:37:58	019212	0		73,50	ENERGY SOLAR	30/10/2024	82558	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5409	30/10/2024 09:26:00	019211	0		23,96	CLIENTE DIVERSOS	30/10/2024	82520	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5408	30/10/2024 07:25:45	019210	0		58,94	PAULO GUILHERME FRANCISCO CABRAL	30/10/2024	82498	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5397	29/10/2024 13:02:25	019199	0		40,00	CLIENTE DIVERSOS	29/10/2024	82438	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5386	23/10/2024 15:05:51	019189	0		38,00	CLIENTE DIVERSOS	23/10/2024	81875	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5372	22/10/2024 08:58:51	019176	0		18,00	CENTRO ESPRITA BENEFICENTE UNIAO DO VEGETAL	22/10/2024	81640	NFCe	☐	☐	☐	☒	Falha na validação dos dados da nota 19176 -> 1824 - Element (http://www.portalfiscal.inf.br/inf/infAiro) is not a valid value of the local atomic type
5371	22/10/2024 07:07:20	019175	0		142,00	H-TEC PRODUTOS COMERCIO	22/10/2024	81609	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5359	19/10/2024 07:50:45	019162	0		96,50	Consumidor	19/10/2024	81402	NFCe	☐	☐	☐	☒	Rejeicao:Codigo identificador do CSC no QR Code nao cadastrado na SEFAZ
5310	03/10/2024 17:30:39	019131	0		196,80	H-TEC PRODUTOS COMERCIO	03/10/2024	80041	NFCe	☐	☐	☐	☒	Erro Interno: 12007 Erro HTTP: 0 URL: https://inf/infAiro

2. Contingência de CSOSN

I. Entre na nota com contingência de CSOSN

Abra a nota com a contingência de CSOSN e clique duas vezes no produto com erro de CSOSN e vá na aba fiscal clique em editar e altere o CSOSN, normalmente o CSOSN usado é 102, 101 ou 500



Fechar Cadastro de Produtos

Produtos Alterações em Massa Tabelas de Preços Cupons Banco de Dados

Código: 00025 Descrição: CONEX SOLD - JOELHO SIMPLES 90 SOLD 75MM Procurar: 25

Principal Adicionais Permissões Custo **Fiscal** Código de Barras Fornecedores Variação/Composição Foto Aplicação Estoque Preços

Figura Fiscal

Selecione a Definição de Figura Fiscal para o Produto

NCM, CEST, CSOSN e ANP

NCM: 39174090 Outs acessórios (para tu) CEST: 1000600

CSOSN - Código

500 101 102 103 201 202 203 300 400

Figura Fiscal: 4 SÓMENTE ICMS/ST

☒ Alterar para a Figura Fiscal automaticamente pelo NCM

☐ Deixe em branco para utilizar os impostos automáticos

Origem do Produto

Fabricação: Origem do Produto:

Produtos de origem Importada terão ICMS 4% na Aliquota Interestadual

Primeiro Anterior Seguinte Último Salvar Cancelar Editar Inserir Excluir Atualizar Procurar Imprimir Log Fechar

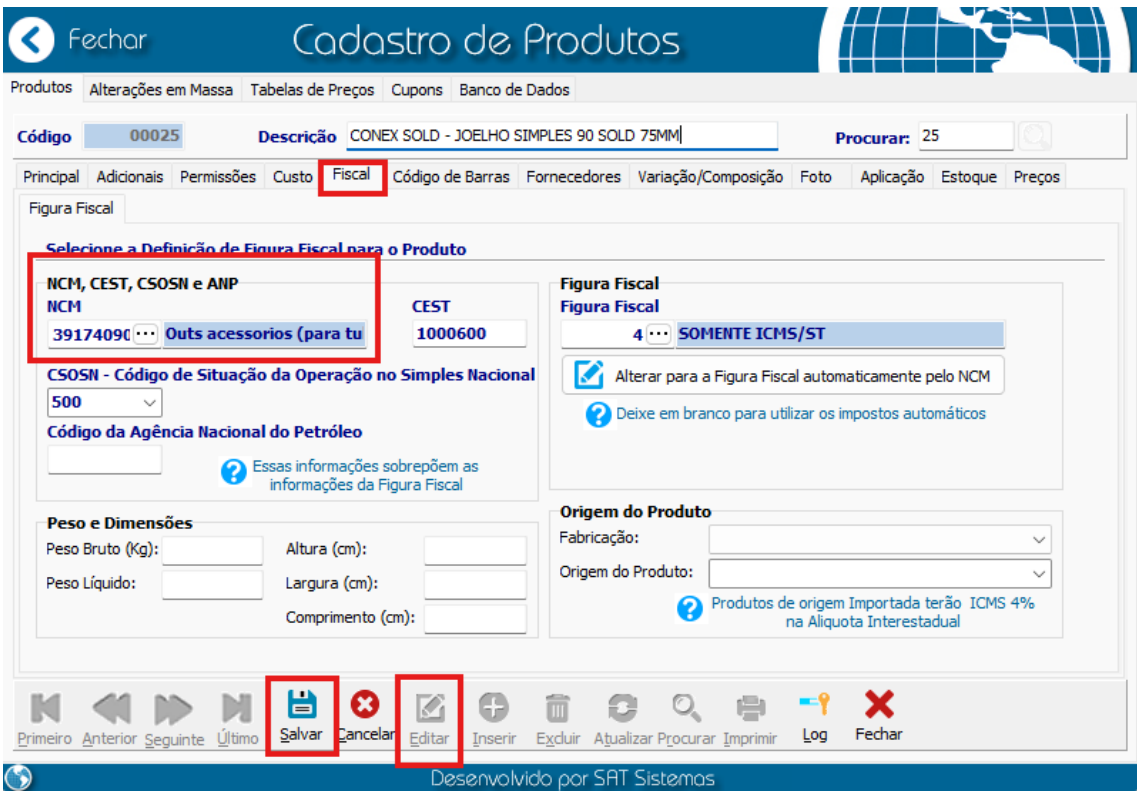
Desenvolvido por SAT Sistemas

Logo após a correção, execute o sincronia NFC-e (Tutorial do sincronia no final do documento)

3. Contingência de NCM

I. Entre na nota com contingência de NCM

Abra a nota com a contingência de NCM e clique duas vezes no produto com erro de NCM e vá na aba fiscal e altere o NCM do produto, para pegar o NCM correto basta pesquisar no google “QUAL O NCM DO PRODUTO + NOME DO PRODUTO EM QUESTÃO”



Fechar Cadastro de Produtos

Produtos Alterações em Massa Tabelas de Preços Cupons Banco de Dados

Código: 00025 Descrição: CONEX SOLD - JOELHO SIMPLES 90 SOLD 75MM Procurar: 25

Principal Adicionais Permissões Custo Fiscal Código de Barras Fornecedores Variação/Composição Foto Aplicação Estoque Preços

Figura Fiscal

Selecione a Definição de Figura Fiscal para o Produto

NCM, CEST, CSOSN e ANP

NCM: 39174090 ... Outs acessórios (para tu

CEST: 1000600

Figura Fiscal: 4 ... SOMENTE ICMS/ST

CSOSN - Código de Situação da Operação no Simples Nacional: 500

Código da Agência Nacional do Petróleo:

Peso e Dimensões

Peso Bruto (Kg): Altura (cm):

Peso Líquido: Largura (cm):

Comprimento (cm):

Origem do Produto

Fabricação:

Origem do Produto:

Produtos de origem Importada terão ICMS 4% na Aliquota Interestadual

Primeiro Anterior Seguinte Último Salvar Cancelar Editar Inserir Excluir Atualizar Procurar Imprimir Log Fechar

Desenvolvido por SAT Sistemas

Logo após a correção, execute o sincronia NFC-e (Tutorial do sincronia no final do documento)

4. Contingência Timeout

I. Correção para contingência de timeout

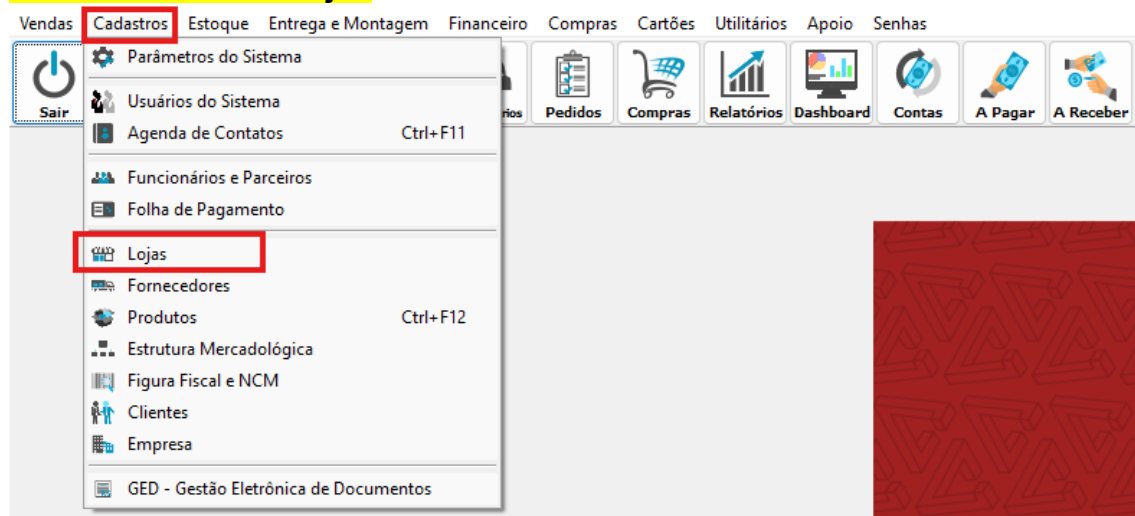
Para esse tipo de contingência, apenas rode o sincronia NFC-e para enviar as notas para a SEFAZ (Tutorial do sincronia no final do documento)

5. CNPJ Base diferente do CNPJ do certificado digital

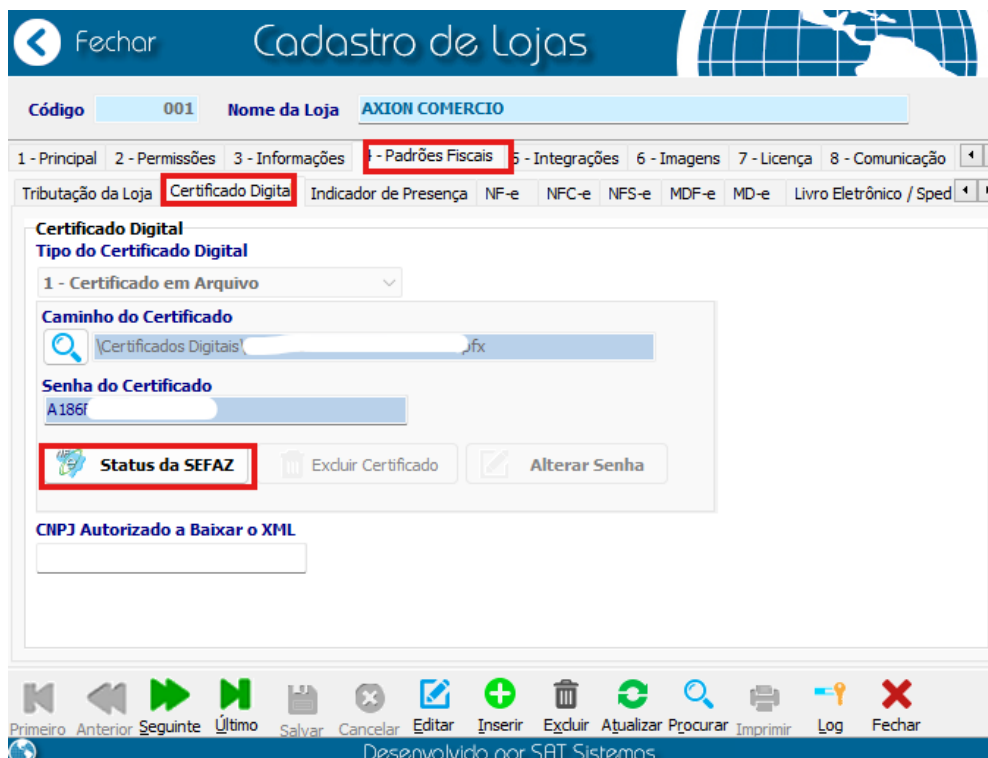
I. Contingências relacionadas a certificado digital 1

Para corrigir este erro, é necessário validar ou instalar o Certificado Digital do cliente

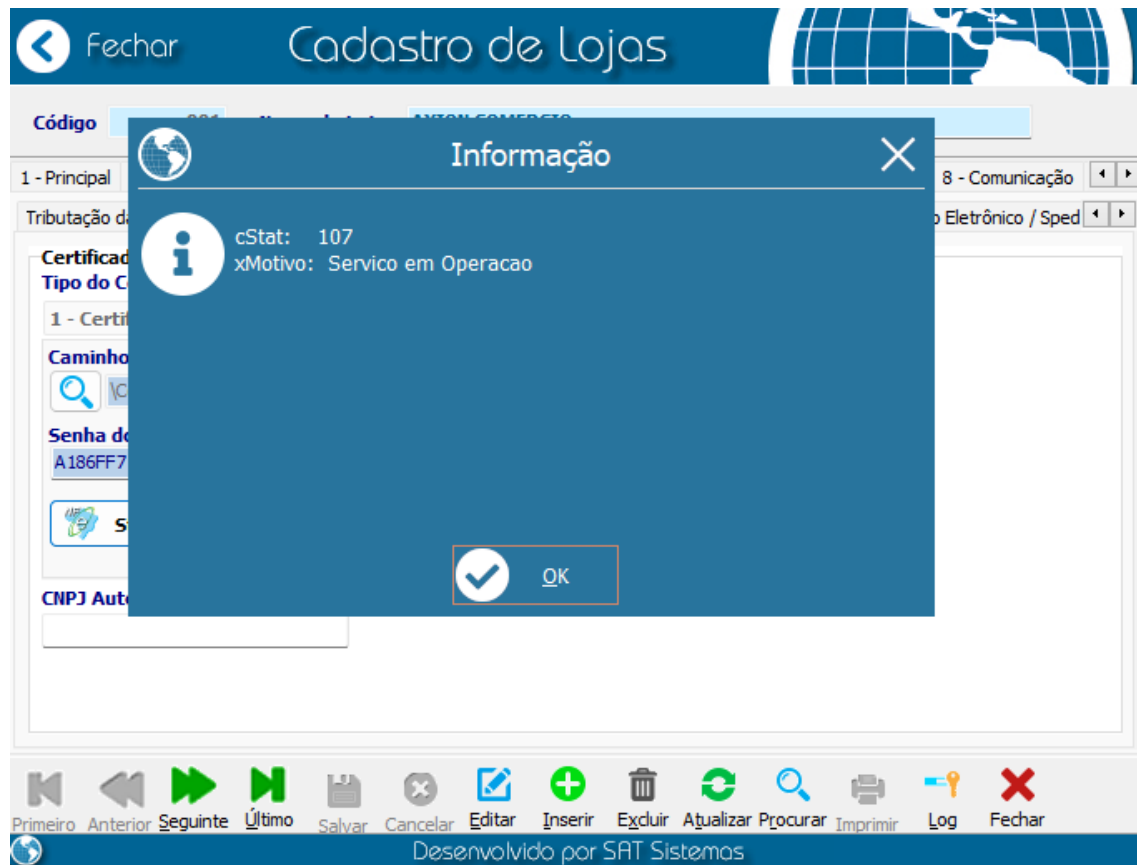
Va em **cadastros > lojas**



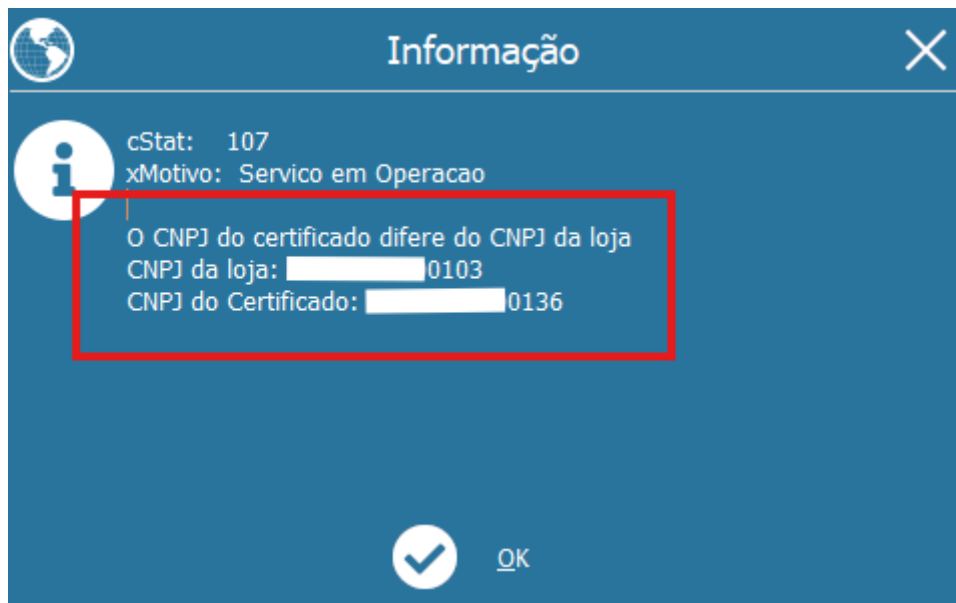
Depois vá em **padrões fiscais > certificado digital** verifique o certificado



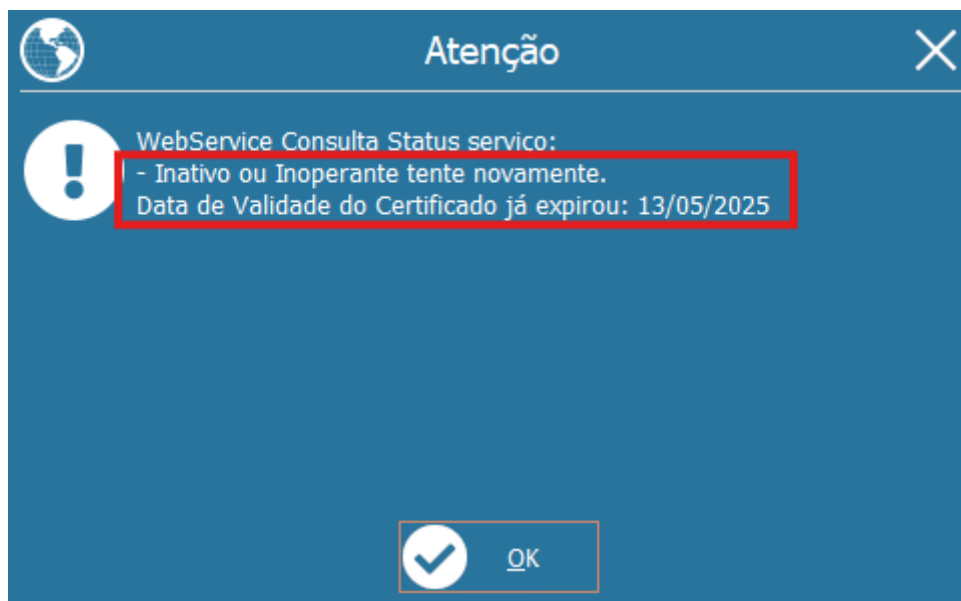
Caso o sistema retorne a mensagem **“Serviço em Operação”** (conforme a imagem abaixo), o certificado digital está funcionando corretamente. Nesse caso, a contingência provavelmente se deve às configurações da loja na **Aba Cliente** da nota fiscal (Próximo tutorial)



Pode ocorrer também do certificado apresentar o status **“Serviço em Operação”**, mas possuir um **CNPJ divergente** do CNPJ da loja (conforme demonstrado na imagem abaixo). **Essa inconsistência acontece quando o certificado instalado ou selecionado no sistema não pertence àquela loja**



Outro erro que causa esse tipo de contingência também, **é o vencimento do certificado** como mostra na imagem abaixo



Para corrigir esses erros, basta mudar o certificado para o certificado correto ou na validade, no sistema tem duas opções para o **certificado digital a 0 – Certificado instalado no Windows e 1 – Certificado em Arquivo**. Verifique se o cliente usa instalado no sistema ou em arquivo e coloque a opção que o cliente usa alterando na tela de **cadastro de lojas, verifique sempre a data de validade e senha do certificado a senha quase sempre é “123456”**, mas verifique sempre com o cliente.

Em caso de dúvida na configuração do certificado digital, consulte a documentação **“Configurando o certificado digital”** disponível no SAT CRM

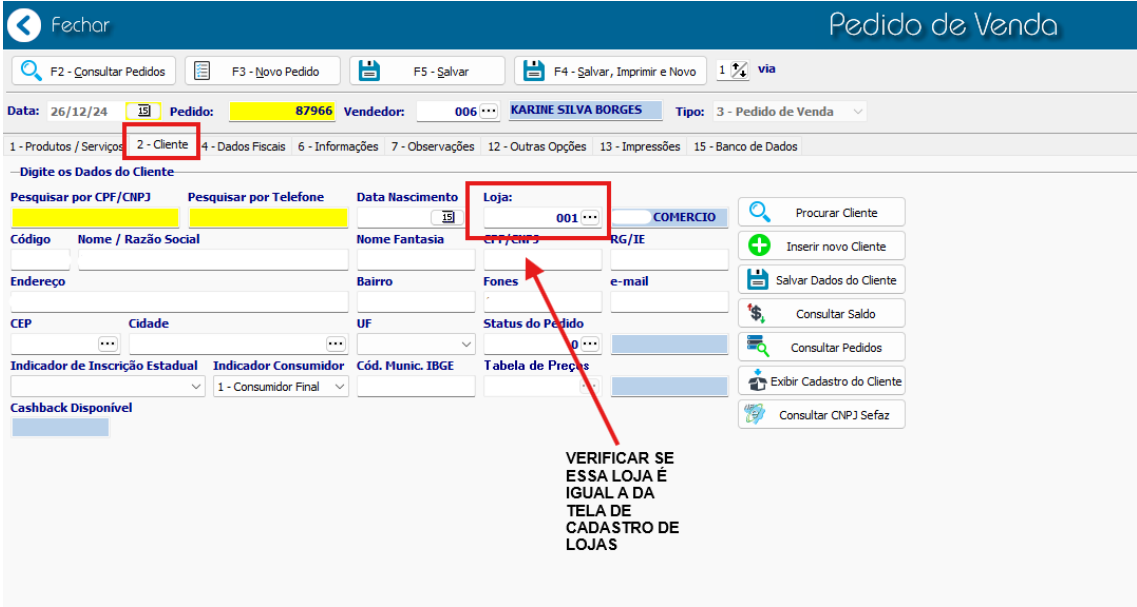
na parte de Cadastros > lojas ou no Serversat pelo caminho:

"\\Serversat\\sat\\Suporte\\Documentações\\2-Cadastros\\Lojas (20-08-2019) - OK"

Logo após a correção, execute o sincronia NFC-e (Tutorial do sincronia no final do documento)

II. Contingências relacionadas a certificado digital 2

Se o erro não for no certificado, **verifique se a loja informada na aba 2 – Cliente (da nota em contingência) coincide com a loja configurada no cadastro de lojas**, conforme demonstram os prints abaixo:



Pedido de Venda

Fechar

F2 - Consultar Pedidos F3 - Novo Pedido F5 - Salvar F4 - Salvar, Imprimir e Novo 1 via

Data: 26/12/24 Pedido: 87966 Vendedor: 006 ... KARINE SILVA BORGES Tipo: 3 - Pedido de Venda

1 - Produtos / Serviços 2 - Cliente 4 - Dados Fiscais 6 - Informações 7 - Observações 12 - Outras Opções 13 - Impressões 15 - Banco de Dados

– Digite os Dados do Cliente

Pesquisar por CPF/CNPJ Pesquisar por Telefone Data Nascimento Loja: 001 ... COMERCIO

Código Nome / Razão Social Nome Fantasia CPF/CNPJ RG/IE

Endereço Bairro Fones e-mail

CEP Cidade UF Status do Pedido

Indicador de Inscrição Estadual Indicador Consumidor Cód. Munic. IBGE Tabela de Preços

Cashback Disponível

Procurar Cliente Inserir novo Cliente Salvar Dados do Cliente Consultar Saldo Consultar Pedidos Exibir Cadastro do Cliente Consultar CNPJ Sefaz

VERIFICAR SE ESSA LOJA É IGUAL A DA TELA DE CADASTRO DE LOJAS

Cadastro de Lojas

Código: 001 Nome da Loja: _____

1 - Principal 2 - Permissões 3 - Informações 4 - Padrões Fiscais 5 - Logomarca 6 - Comunicação 7 - Autorizadoras 8 - Licença

Loja: 001 Nome Fantasia: _____ CNPJ: _____

Razão Social: _____ Telefone: _____ Inscrição Estadual: _____

Endereço: _____ Bairro: _____ Inscrição Municipal: _____

CEP: _____ Cidade: _____ Estado: DF IBGE - Cód. Município: 5300108

Nome Contato: _____ e-Mail: _____

Sócios: _____

☐ Saiu de Linha - Inativo - Marque essa opção para não exibir essa Loja nas listagens

VERIFICAR SE
ESSA LOJA É IGUAL
A DA TELA DE
PEDIDOS

Primeiro Anterior Seguinte Último Salvar Cancelar Editar Inserir Excluir Atualizar Procurar Imprimir Log Fechar

Desenvolvido por SAT Sistemas

Caso a loja da tela de pedidos estiver diferente, é só alterar selecionando a mesma loja da tela de cadastro de loja

Pedido de Venda

F2 - Consultar Pedidos F3 - Novo Pedido F5 - Salvar F4 - Salvar, Imprimir e Novo 1 via

Data: 26/12/24 Pedido: 87966 Vendedor: 006 Tipo: 3 - Pedido de Venda

1 - Produtos / Serviços 2 - Cliente 4 - Dados Fiscais 6 - Informações 7 - Observações 12 - Outras Opções 13 - Impressões 15 - Banco de Dados

– Digite os Dados do Cliente

Pesquisar por CPF/CNPJ Pesquisar por Telefone Data Nascimento Loja: 001

Código Nome / Razão Social Nome Fantasia CPF/CNPJ RG/IE

Endereço Bairro Fones e-mail

CEP Cidade UF Status do Pedido

Indicador de Inscrição Estadual Indicador Consumidor Cód. Munic. IBGE Tabela de Preços

Cashback Disponível 1 - Consumidor Final

– Digite a Forma de Pagamento do Pedido

Lista de Lojas

F2 - Consultar F3 - OK

F4 - Ordem Loja Ativo Sim Exibir Todos

Procura

Loja	Descrição	CNPJ
1		
2		
3		
4		
5		

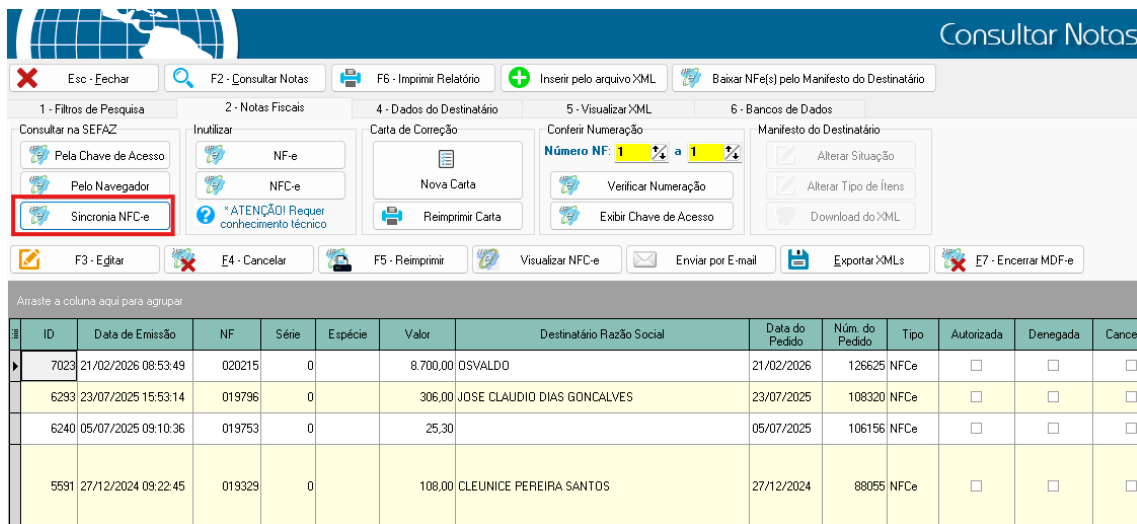
Desenvolvido por SAT Sistemas

Logo após a correção, execute o sincronia NFC-e (Tutorial do sincronia no final do documento)

6. Sincronia NFC-e

I. Sincronia NFC-e como utilizar

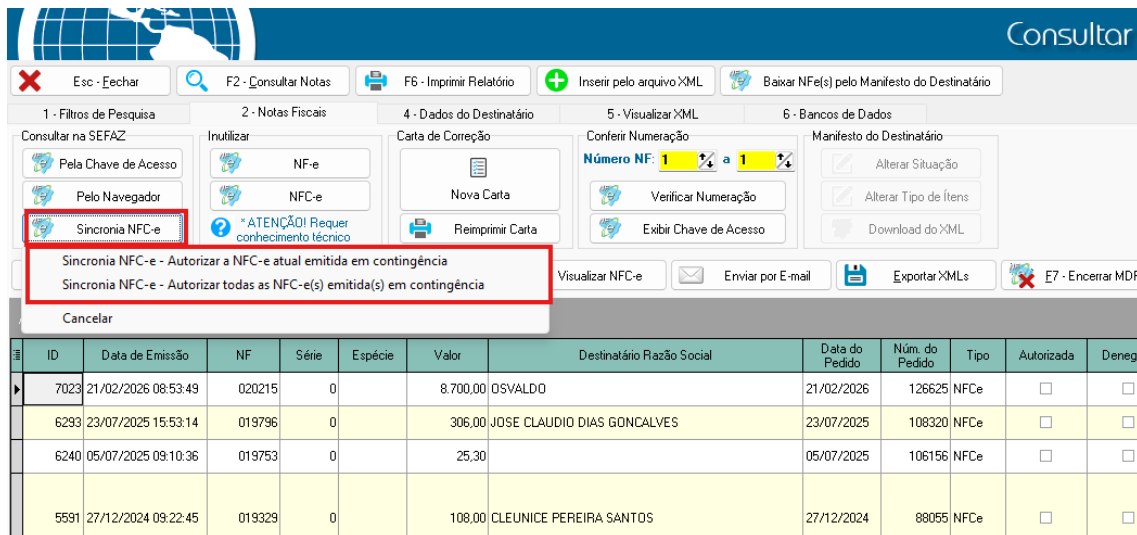
O Sincronia NFC-e **é a ferramenta responsável por transmitir notas fiscais à SEFAZ**, sendo essencial para regularizar notas emitidas em contingência. Assim que a causa da contingência for resolvida, **o envio deve ser realizado através do botão “Sincronia NFC-e”, localizado na própria tela de consulta de notas fiscais.**



The screenshot shows the 'Consultar Notas' interface. In the '2 - Notas Fiscais' tab, the 'Sincronia NFC-e' button is highlighted with a red box. Below the buttons, there is a table of notes with columns: ID, Data de Emissão, NF, Série, Espécie, Valor, Destinatário Razão Social, Data do Pedido, Núm. do Pedido, Tipo, Autorizada, Denegada, and Cancela.

ID	Data de Emissão	NF	Série	Espécie	Valor	Destinatário Razão Social	Data do Pedido	Núm. do Pedido	Tipo	Autorizada	Denegada	Cancela
7023	21/02/2026 08:53:49	020215	0		8.700,00	OSVALDO	21/02/2026	126625	NFCe	☐	☐	☐
6293	23/07/2025 15:53:14	019796	0		306,00	JOSE CLAUDIO DIAS GONCALVES	23/07/2025	108320	NFCe	☐	☐	☐
6240	05/07/2025 09:10:36	019753	0		25,30		05/07/2025	106156	NFCe	☐	☐	☐
5591	27/12/2024 09:22:45	019329	0		108,00	CLEUNICE PEREIRA SANTOS	27/12/2024	88055	NFCe	☐	☐	☐

Nesse botão tem duas formas de enviar pela sincronia NFC-e **a primeira envia só a nota que está selecionada, a segunda opção envia todas as notas em contingência**



The screenshot shows the 'Consultar Notas' interface with the 'Sincronia NFC-e' button highlighted. A dropdown menu is open, showing two options: 'Sincronia NFC-e - Autorizar a NFC-e atual emitida em contingência' and 'Sincronia NFC-e - Autorizar todas as NFC-e(s) emitida(s) em contingência'. Below the buttons, there is a table of notes with columns: ID, Data de Emissão, NF, Série, Espécie, Valor, Destinatário Razão Social, Data do Pedido, Núm. do Pedido, Tipo, Autorizada, Denegada, and Cancela.

ID	Data de Emissão	NF	Série	Espécie	Valor	Destinatário Razão Social	Data do Pedido	Núm. do Pedido	Tipo	Autorizada	Denegada	Cancela
7023	21/02/2026 08:53:49	020215	0		8.700,00	OSVALDO	21/02/2026	126625	NFCe	☐	☐	☐
6293	23/07/2025 15:53:14	019796	0		306,00	JOSE CLAUDIO DIAS GONCALVES	23/07/2025	108320	NFCe	☐	☐	☐
6240	05/07/2025 09:10:36	019753	0		25,30		05/07/2025	106156	NFCe	☐	☐	☐
5591	27/12/2024 09:22:45	019329	0		108,00	CLEUNICE PEREIRA SANTOS	27/12/2024	88055	NFCe	☐	☐	☐

Após rodar o Sincronia NFC-e, **pressione F2 ou clique em Consultar Notas para verificar se todas as notas foram autorizadas com sucesso**

Fechar

Consultar Notas Fiscais

F2 - Consultar Notas

F6 - Imprimir Relatório

Inserir pelo arquivo XML

Baixar NF(e)s pelo Manifesto do Destinatário

☐ Baixar de Hora em Hora

1 - Filtros de Pesquisa

2 - Notas Fiscais

4 - Dados do Destinatário

5 - Visualizar XML

6 - Bancos de Dados

Consultar na SEFAZ

Pela Chave de Acesso
Pelo Navegador
Sincronia NFC-e

Inutilizar
NF-e
NFC-e
*ATENÇÃO! Requer conhecimento técnico

Carta de Correção
Nova Carta
Reimprimir Carta

Conferir Numeração
Número NF: 1 a 1
Verificar Numeração
Exibir Chave de Acesso

Manifesto do Destinatário
Alterar Situação
Alterar Tipo de Itens
Download do XML

F3 - Editar

E4 - Cancelar

F5 - Reimprimir

Visualizar NFC-e

Enviar por E-mail

Exportar XMLs

E7 - Encerrar MDF-e

Arraste a coluna aqui para agrupar

ID	Data de Emissão	NF	Série	Espécie	Valor	Destinatário Razão Social	Data do Pedido	Núm. do Pedido	Tipo	Autorizada	Denegada	Cancelada
7023	21/02/2026 08:53:49	020215	0		8.700,00	OSVALDO	21/02/2026	126625	NFCe	☐	☐	☐
6293	23/07/2025 15:53:14	019796	0		306,00	JOSE CLAUDIO DIAS GONCALVES	23/07/2025	108320	NFCe	☐	☐	☐
6240	05/07/2025 09:10:36	019753	0		25,30		05/07/2025	106156	NFCe	☐	☐	☐

FIM