



DOCUMENTAÇÃO

CANCELAMENTO DE NF

Como cancelar uma NF

SUMÁRIO

1. Abrindo o sistema e identificando a NF	3
I. Caminho	3
II. Cancelando a NF	5

1. Abrindo o sistema e identificando a NF

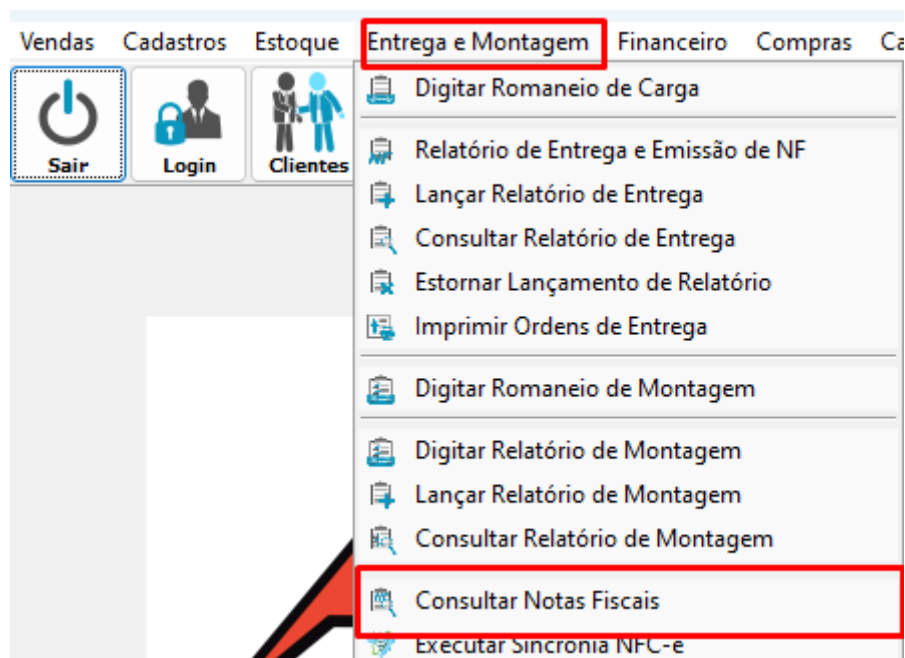
I. Caminho

Vá em “Entrega e montagem” > “Consultar Notas Fiscais”

Obs: Lembrando que para cancelar uma NF você tem um prazo para cada uma delas.

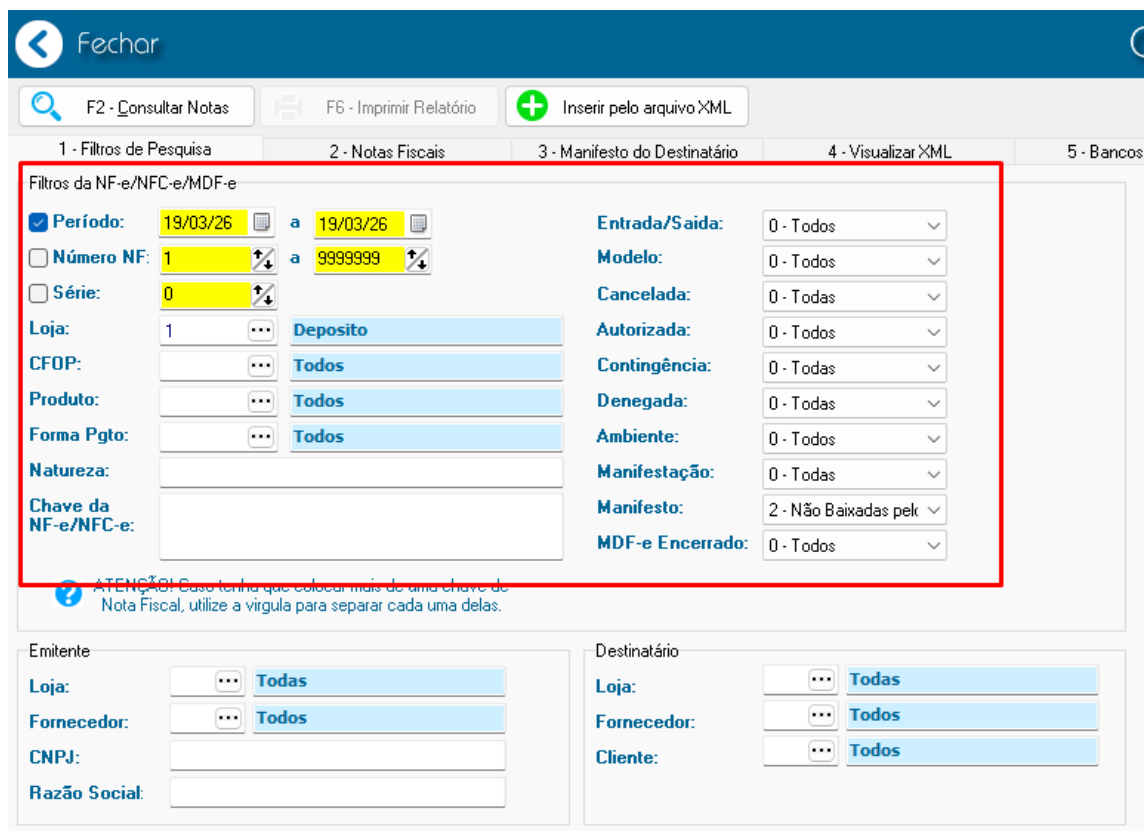
Exemplo: A NF-e o prazo para ser cancelada é de 24h.

A NFC-e o prazo é de 30 minutos



Identifique a NF colocando algum filtro da sua preferência, pode ser data, serie, número da NF, etc.

Após definir o filtro pesquise a nota em “F2-Consultar Notas”



Filtros da NF-e/NFC-e/MDF-e

☒ **Período:** 19/03/26 a 19/03/26

☐ **Número NF:** 1 a 9999999

☐ **Série:** 0

Loja: 1 **Deposito**

CFOP: Todos

Produto: Todos

Forma Pgto: Todos

Natureza:

Chave da NF-e/NFC-e:

Entrada/Saida: 0 - Todos

Modelo: 0 - Todos

Cancelada: 0 - Todas

Autorizada: 0 - Todos

Contingência: 0 - Todas

Denegada: 0 - Todas

Ambiente: 0 - Todos

Manifestação: 0 - Todas

Manifesto: 2 - Não Baixadas pel

MDF-e Encerrado: 0 - Todos

Emitente

Loja: Todas

Fornecedor: Todos

CNPJ:

Razão Social:

Destinatário

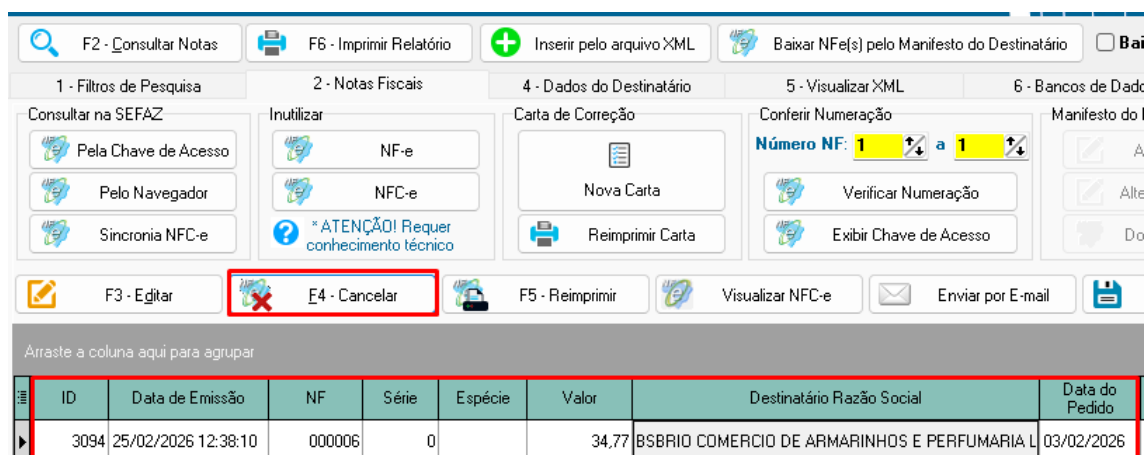
Loja: Todas

Fornecedor: Todos

Cliente: Todos

ATENÇÃO! Caso tenha que colocar mais de uma chave de Nota Fiscal, utilize a virgula para separar cada uma delas.

Após pesquisar, selecione a nota que você deseja cancelar e aperte em “F4-Cancelar”



F2-Consultar Notas **F6-Imprimir Relatório** **Inserir pelo arquivo XML** **Baixar NFe(s) pelo Manifesto do Destinatário**

1-Filtros de Pesquisa **2-Notas Fiscais** **4-Dados do Destinatário** **5-Visualizar XML** **6-Bancos de Dados**

Consultar na SEFAZ

Inutilizar

Carta de Correção

Conferir Numeração

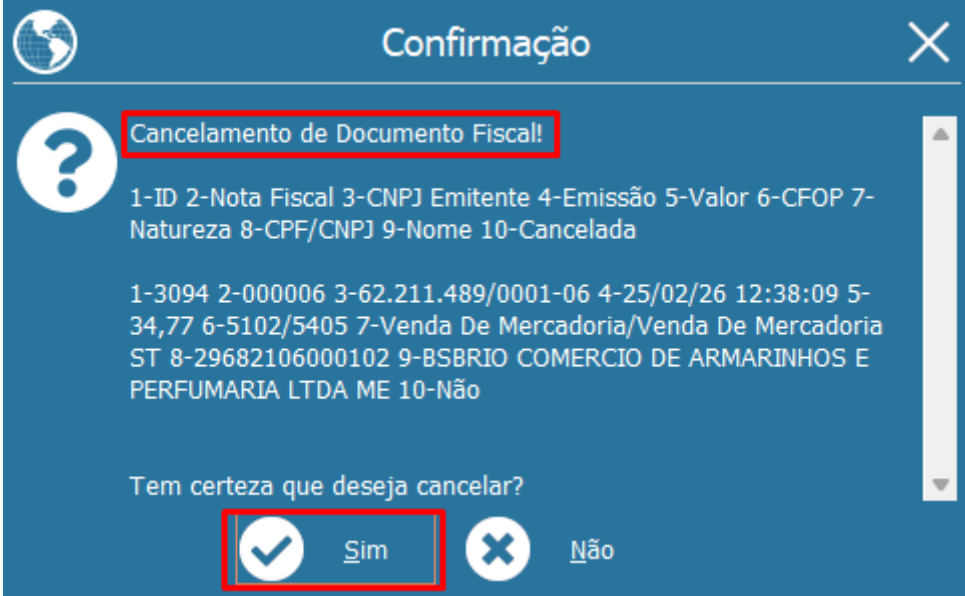
Número NF: 1 a 1

F3-Editar **F4-Cancelar** **F5-Reimprimir** **Visualizar NFC-e** **Enviar por E-mail**

ID	Data de Emissão	NF	Série	Espécie	Valor	Destinatário Razão Social	Data do Pedido
3094	25/02/2026 12:38:10	000006	0		34,77	BSBRIO COMERCIO DE ARMARINHOS E PERFUMARIA L	03/02/2026

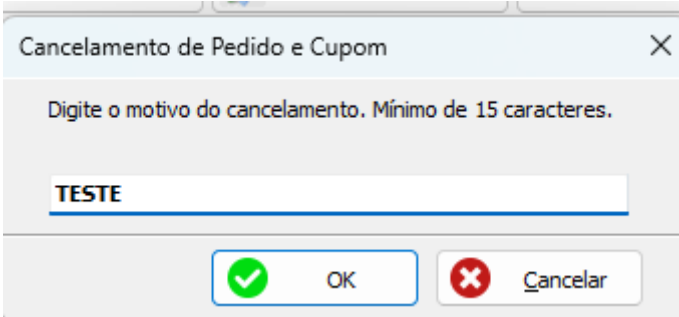
II. Cancelando a NF

Agora clique em cima da nota na qual queira cancelar, então aparecerá a seguinte mensagem, clique em SIM



A dialog box titled "Confirmação" with a close button (X) in the top right corner. It features a question mark icon on the left. The main text reads "Cancelamento de Documento Fiscal!". Below this, it lists fields 1 through 10: 1-ID, 2-Nota Fiscal, 3-CNPJ Emitente, 4-Emissão, 5-Valor, 6-CFOP, 7-Natureza, 8-CPF/CNPJ, 9-Nome, and 10-Cancelada. The values for these fields are: 1-3094, 2-0000006, 3-62.211.489/0001-06, 4-25/02/26 12:38:09, 5-34,77, 6-5102/5405, 7-Venda De Mercadoria/Venda De Mercadoria ST, 8-29682106000102, 9-BSBRIO COMERCIO DE ARMARINHOS E PERFUMARIA LTDA ME, and 10-Não. At the bottom, it asks "Tem certeza que deseja cancelar?" and provides two buttons: "Sim" (with a checkmark icon) and "Não" (with an X icon). The "Sim" button is highlighted with a red box.

Ao clicar em SIM, o sistema pedirá um motivo para cancelamento da nota, feito isso coloque o motivo e em seguida clique em OK



A dialog box titled "Cancelamento de Pedido e Cupom" with a close button (X) in the top right corner. It contains a text input field with the placeholder "Digite o motivo do cancelamento. Mínimo de 15 caracteres." and the text "TESTE" entered. At the bottom, there are two buttons: "OK" (with a green checkmark icon) and "Cancelar" (with a red X icon). The "OK" button is highlighted with a blue border.

Agora aparecerá a nota **"Cancelada com todos os detalhes"**

CANCELAMENTO DE NF-E Não possui valor fiscal. Simples representação do evento indicado abaixo. CONSULTE A AUTENTICIDADE NO SITE DA SEFAZ AUTORIZADORA.

NOTA FISCAL ELETRÔNICA

MODELO 55	SÉRIE 004	NÚMERO 000.000.002	MÊS / ANO DA EMISSÃO 07/20	
CHAVE DE ACESSO 5320 0709 3766 5900 0111 5500 4000 0000 0210 0000 0033				

CANCELAMENTO DE NF-E

ORGÃO 53	AMBIENTE HOMOLOGAÇÃO - SEM VALOR FISCAL		DATA / HORA DO EVENTO 13/07/2020 15:31:50	
EVENTO 110111	DESCRIÇÃO DO EVENTO Cancelamento		SEQUÊNCIA DO EVENTO 1	VERSÃO DO EVENTO
STATUS 135 - Evento registrado e vinculado a NF-e		PROTOCOLO 353200000103217	DATA / HORA DO REGISTRO 13/07/2020 15:30:57	
JUSTIFICATIVA Teste Suporte Sat Sistemas				

EMITENTE

Pronto! Sua NF está cancelada. Lembrando que para fazer o cancelamento das notas o prazo da SEFAZ é de 24h para NF-e e 30 minutos para NFC-e